



# **Bilancio Sociale Cooperativa Sociale Ellepikappa Onlus 2020**

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Nella mission che le è propria e nei principi che ne guidano l'azione, Ellepikappa è vicina alle persone. Il bilancio sociale giunto alla sua decima edizione rappresenta uno strumento privilegiato per informare, comunicare e condividere le tappe di un percorso che portano, anno dopo anno, alla realizzazione degli obiettivi societari.

Lo spirito di servizio che contraddistingue il lavoro svolto negli anni dai differenti settori della Cooperativa si rivolge all'intera comunità, condividendo i valori di riferimento, che sono alla base del nostro operare quotidiano. Trasparenza, onestà ed empatia sono fondamenti nella relazione tra i soggetti coinvolti, esprimibili anche attraverso il Bilancio Sociale, quale tassello di un complesso puzzle che coinvolge l'impresa, soci, lavoratori, utenti e portatori di interesse.

Protagonisti dell'azione sociale sono sicuramente i nostri utenti, al centro di un movimento costante verso il benessere sociale. Un interesse particolare è rivolto inoltre a tutti i portatori di interesse, coloro che a diverso titolo sono vicini alle dinamiche della Cooperativa.

Attraverso il Bilancio Sociale si vuole dunque favorire la comunicazione tra tutti gli stakeholders dell'impresa, al fine di perseguire congiuntamente il bene comune.

### La lettera del Presidente

Per l'annualità 2020 Ellepikappa ha introdotto un nuovo modello di bilancio sociale sul portale ISCOOP elaborato e proposto da Legacoopsociali, centrale cooperativa alla quale aderisce. Lo schema di bilancio è più organico e supera il sistema fino ad ora adottato, non più efficace nel descrivere l'articolazione dei servizi e delle attività svolte dalla nostra società cooperativa sociale. Come noto dal 2017 Ellepikappa si è trasformata da cooperativa lavoro tipo B a cooperativa sociale mista A+B. Questa necessaria e obbligatoria trasformazione ha permesso di includere formalmente tutte le attività svolte nell'ambito dei servizi alla persona e in quello del lavoro protetto normalmente citato come produzione e lavoro. La natura mista di Ellepikappa è un elemento caratteristico del suo DNA fin dalla sua costituzione. Questo nuovo processo di stesura bilancio sociale permette di discernere con maggiore precisione ogni aspetto e interscambio tra i vari settori. È uno strumento che aiuta a costruire un percorso quotidiano di rendicontazione, fondamentale per non trascurare i passaggi e le scelte che caratterizzano l'intera annualità sociale ed economica. Oltre a questo, abbiamo scelto di affidare la stesura ad una persona interna al CDA al fine di rendere omogeneo il quadro generale e certo il risultato finale. Ellepikappa è divisa per settori d'intervento e ognuno di loro è condotto da un responsabile/coordinatore. Queste risorse umane sono chiamate a far sintesi del loro ambito d'intervento, trascrivendone la storia e i numeri in relazione dello schema comune di bilancio. Questa metodologia permette un'analisi più autentica del singolo settore e delle attività specifiche, rendendo una versione più aderente al quotidiano vissuto dai lavoratori e dagli utenti. Restano coinvolte nella medesima modalità tutte le risorse umane impiegate nell'ambito amministrativo del lavoro. Anche su questi temi il bilancio richiede numerose analisi e dati numerici. Quindi i referenti amministrativi, contabili e del personale sono protagonisti del processo descrittivo e di stesura del bilancio sociale. Allo stesso modo la componente politica di Ellepikappa è chiamata ad approfondire gli aspetti di governance e più specificatamente il quadro delle responsabilità adottate nel corso dell'anno. Per raggiungere questo traguardo annuale stiamo studiando un metodo di rendicontazione periodico per tutto il corso dell'anno sociale. Ogni singola azione attraverso verbali, report e calendari sarà fissata in una banca dati in continua mutazione. Un serbatoio di ricordi e scelte che nel loro insieme andranno a delineare la vita sociale e lavorativa di Ellepikappa.

L'anno 2020 è stato fortemente caratterizzato in negativo dall'emergenza coronavirus. Per la prima volta Ellepikappa ha subito una paralisi totale dei servizi, senza precedenti. Pur essendo una crisi generale del sistema paese e oltre, le strategie di sopravvivenza e di uscita non erano note e hanno impegnato tutti noi per tutto l'arco dell'anno. Il culmine della stasi produttiva l'abbiamo toccato nel trimestre marzo-maggio. In questo periodo quasi la totalità dei settori si è arrestato e tutto il personale coinvolto è stato posto in FIS - Fondo Integrativo Straordinario. Ellepikappa si è trovata a dover attivare misure anticrisi mai adottate in precedenza. In brevissimo tempo sono saltati tutti gli schemi di lavoro generando grande difficoltà di comunicazione interna a tutti i livelli, sia istituzionali sia operativi. Decodificare la situazione è stato complicato e la crisi generalizzata ha tenuto Ellepikappa in un quadro d'incertezza costante per diverso tempo. Gli unici settori a non averne risentito sono stati quello dell'accoglienza migranti e quello agricolo. Infatti, come preventivamente programmato nel 2019, nella primavera 2020 è partito il progetto di orticoltura sociale Rotolana ad Inzago. Questa attività inserita nell'ambito alimentare non ha avuto intoppi, se non un dettame rigido di procedure anti-Covid. Nel buio generale in cui versava la nostra cooperativa, Rotolana è nata e partita grazie alla vendita a domicilio della verdura. Il fermo forzato ha rappresentato una vera e propria sfida di nervi. Da subito si è intensificata la rete tra il personale interno e tra le realtà sociali e istituzionali esterne presenti sul territorio. Questa maglia di relazioni è stata fruttuosa, orientandoci in un clima d'incertezza generale. Tra giugno e luglio la situazione epidemiologica generale è andata migliorando e settimana dopo settimana sono iniziate le riaperture dei

vari servizi che la cooperativa forzatamente aveva chiuso. Per la possibile ripartenza ogni attività ha dovuto applicare nuove procedure. Una messa in moto lenta che ha raggiunto un regime sostenibile solamente in autunno avanzato. Tutto questo ha prodotto una sensibile contrazione dei ricavi e proporzionalmente delle spese. Il bilancio economico ha subito una diminuzione percentuale intorno al 40%, dovuto sia al fermo totale delle attività nei mesi primaverili sia all'applicazione di svariate norme restrittive per l'avvio e la gestione dei servizi. L'annualità 2020 si è chiusa con il riaffacciarsi della seconda ondata pandemica, lasciando tutti noi sfiduciati sul da farsi e preoccupati per l'avvio del nuovo anno. Fortunatamente le misure introdotte dal governo in materia di sostegno economico sono state abbastanza efficaci. Abbiamo ricevuto alcuni ristori a fondo perduto a sostegno dei servizi all'infanzia e alla disabilità, sono arrivati aiuti a sostegno dell'acquisto delle protezioni individuali anti-contagio e abbiamo potuto godere di una FIS prolungata senza oneri a carico della cooperativa. Molto tempo lavoro è stato impiegato per interpretare e attuare le nuove procedure, impedendo di fatto lo sviluppo degli obiettivi preventivati sull'anno. Il focus è stato il mantenimento del lavoro in essere e delle strutture di Ellepikappa. Nei mesi di totale fermo ci siamo reinventati mettendo a disposizione chi in un modo chi nell'altro la propria professionalità. Abbiamo realizzato diverse manutenzioni e riqualificazioni nei luoghi di lavoro e intrapreso uno scambio mutualistico tra i diversi settori. In questo senso la diversificazione dei servizi di Ellepikappa ci ha permesso di ricollocare il più possibile molti lavoratori in ambiti non abituali, stimolando un interscambio operativo prezioso. Rispetto agli obiettivi previsti per l'anno 2020 l'investimento più importante che ha subito un fermo è senza dubbio la ristrutturazione dell'immobile annesso al terreno di Rotolana ad Inzago. Questa ristrutturazione prevede la creazione di uno spaccio fisso della verdura, locali di servizio come wc e spogliatoi, locali di stoccaggio magazzino anche del fresco, un laboratorio di trasformazione della verdura, un'aula didattica e polifunzionale e in ultimo un deposito attrezzi e automezzi. La contrazione generale che abbiamo vissuto non ci ha permesso di ipotizzare l'avvio di questo importante cantiere, spostandone al 2021/22 la realizzazione.

Per l'anno 2021 si auspica una ripresa a pieno regime di tutti i nostri servizi storici e la riconferma di alcune convenzioni soggette a rinnovo di gara. Come noto andrà in scadenza la concessione del servizio asilo nido pubblico 6/36 mesi nel comune di Basiano e quindi il prossimo anno saremo impegnati nella nuova gara per il proseguimento del servizio, da 6 anni in capo a Ellepikappa. Saremo chiamati a rinnovare sempre tramite gara d'appalto il servizio integrazione migranti SAI con il ministero dell'interno e CAS con la Prefettura di Milano. Tutte queste procedure troveranno risposta entro l'estate prossima. Tra gli obiettivi c'è un rafforzamento dell'ambito amministrativo nel campo progettuale e della sensibilizzazione. Dobbiamo sostenere la nostra crescita con maggiori competenze nella progettazione e ricerca fondi attraverso la stesura di progetti e la partecipazione a bandi tematici. Inoltre, la diversificazione dei nostri interventi sul territorio ci richiede un metodo di promozione e sensibilizzazione degli stessi più efficace e diretto. Stiamo studiando la strategia migliore e la veste più comoda a Ellepikappa per raggiungere questi obiettivi.

Più in generale deve continuare il lavoro di costruzione della Cooperativa mista A+B. La forza sta anche in questo connubio progettuale. Lo schema del doppio percorso va interiorizzato sempre di più facendone un valore, una priorità di pensiero. Questo percorso di mutuo aiuto rafforza l'economia di scala di Ellepikappa e ne fortifica lo scheletro generale. Cooperare in una realtà mista non è semplice. La cura dell'insieme deve essere meticolosa e puntuale. Il quadro generale deve essere percepito all'interno e trasmesso all'esterno con chiarezza. Ogni interprete è chiamato a pensare un pezzetto oltre al proprio specifico. Questo continua cessione di potere personale ci permetterà di disegnare zone di confine sempre più ampie, zone di pensiero sempre più aperte, zone di ricerca sempre più specifiche.

### **Nota Metodologica**

Il processo di rendicontazione avviato con la pubblicazione del Bilancio Sociale è finalizzato a un duplice obiettivo, quali la valutazione del proprio operato e la comunicazione della propria attività, secondo i criteri di completezza e trasparenza informativa.

La struttura del documento e i mezzi di rendicontazione sociale hanno i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo dei servizi effettivamente svolti, aprendo ad un processo di comunicazione sociale che li coinvolga direttamente
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte, in modo da offrire a tutti il maggior numero di conoscenze possibili, anche sotto il profilo etico-sociale, che siano strumenti di valutazione e di scelta.

Il processo di rendicontazione è stato gestito da un gruppo di lavoro interno coordinato da un responsabile di progetto. La raccolta dei dati ha coinvolto a vario titolo tutti gli operatori coinvolti nei loro specifici percorsi professionali.

## Presentazione e dati Anagrafici

<b>Ragione Sociale</b>	<b>Codice Fiscale</b>
Società cooperativa sociale Ellepikappa Onlus	02961270168

**Partita IVA**  
02961270168

**Forma Giuridica**  
Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

**Settore Legacoop**  
Sociale

**Anno Costituzione**  
2002

**Associazione di rappresentanza**  
Legacoop

### Reti

Accordo di rete Macramè  
Lega Nazionale Cooperative e Mutue

### Gruppi / Altro

RTI Progetto Siproimi con Fondazione Padri Somaschi  
ATI Progetto Dopofficina con la Cooperativa Spazio Giovani e la Società Milagro  
Socio Giuridico ODV S'Aprè

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

#### Tipologia attività

e) Interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi

#### Tipologia attività

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

#### Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

#### Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

#### Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

#### Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

#### Tipologia attività

t) Agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni

#### Descrizione attività svolta

La cooperativa sociale Ellepikappa Onlus alterna attività socioassistenziali rivolte ad un'utenza con disabilità, all'infanzia e ai migranti, ad attività produttive di carattere artigianale, con servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di personale svantaggiato. Caratteristica peculiare che emerge dal lavoro realizzato nel tempo è l'efficace interrelazione tra i differenti ambiti in essere, che agiscono in sinergia e completezza.

a) le attività assistenziali, sociosanitarie, educative e formative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381 e le attività di seguito indicate da svolgersi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori:

- promozione, gestione e sviluppo di servizi sanitari, sociosanitari, sociali, assistenziali, riabilitativi, abilitativi, terapeutici, formativi ed educativi, anche in collaborazione o per conto di Pubbliche Amministrazioni, organizzazioni del privato sociale ed altri soggetti;
- gestione di centri socioeducativi e centro sperimentali diurni per disabili, per giovani ed adulti in situazione di vulnerabilità, denominato "Laboratorio Paul Klee" per la spiccata nota artistica che lo caratterizza;
- comunità alloggio, comunità sociosanitarie, centri residenziali per disabili, centri residenziali di accoglienza e socializzazione, case-famiglia, centri di pronto intervento, servizi di valutazione e orientamento, servizi di formazione e inserimento lavorativo, servizi di trasporto con assistenza, assistenza domiciliare;
- servizi di orientamento scolastico e psicopedagogico;
- servizi di sostegno psicologico e pedagogico alle famiglie ed alle scuole;
- assistenza domiciliare per minori (A.D.M.) e portatori di handicap (A.D.H.);
- accompagnamento, orientamento e formazione al lavoro attraverso borse lavoro e tirocini formativi e risocializzanti;
- svolgimento di servizi di carattere formativo e culturale anche finalizzati alla prevenzione degli stati di disagio e delle devianze minorili;
- gestione di asili nido, con l'asilo nido Riccio Spino situato presso l'Unione dei Comuni di Basiano e Masate, che può accogliere sino a 62 bambini dai 6 ai 36 mesi
- servizi di sostegno scolastico e alle attività scolastiche ausiliarie;
- gestione di C.A.G. e C.P.G., di ludoteche e centri educativi di aggregazione sociale, quali il progetto Dopofficina in collaborazione con il Comune di Cassano d'Adda;

- gestione di campi estivi, quale il Campus estivo “La Tribù dei Contrari”, nata per dare opportunità ricreative e ludiche a minori con disabilità, centri ricreativi diurni (C.R.E.D.) e campi di lavoro;
- partecipazione attiva nel Servizio Civile Volontario, in proprio e come sede locale di Enti convenzionati, per contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani favorendo la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale, la tutela dei diritti sociali, ai servizi alla persona ed alla educazione alla pace fra i popoli;
- sostegno e assistenza a persone con disturbo psichico e psichiatrico e portatori di handicap psico-fisico;
- formazione educativa rivolta a tutte le fasce di età ossia ai minori, preadolescenti, adolescenti, giovani, adulti ed anziani;
- consulenza psicopedagogica;
- gestione di laboratori di musicoterapia, arte-terapia, educazione ambientale, espressivi, artistico-artigianali, ortoterapia e attività ludico-ricreative con animali da compagnia presso Il Campetto Ellepikappa ed in collaborazione con il progetto ProLE (propedeutica alla libera espressione);
- gestione di Centri specializzati in IAA (Interventi Assistiti con l’ausilio di Animali) secondo le linee guida ministeriali sulla Pet-Therapy, di attività di fattoria sociale e di gestione di corsi di formazione sugli I.A.A. (Interventi Assistiti con l’ausilio di Animali) presso Il Campetto LPK a Gropello;
- promozione di attività di carattere educativo, formativo e culturale, di sostegno alla famiglia, alla scuola ed a tutti gli altri Enti che svolgono attività finalizzata alla cura dello sviluppo della persona;
- organizzazione di eventi socioculturali e di raccolta fondi;
- servizi finalizzati allo sviluppo armonico dell'individuo e ciò anche nei casi in cui risulti particolarmente necessario ed urgente svolgere funzioni di aiuto alla famiglia e di integrazione alla sua funzione educativa anche in quei casi in cui si richiedono interventi volti a rimuovere stati di disagio, di emarginazione, di difficoltà di integrazione sociale dei minori;
- servizi di prevenzione laddove siano individuati fattori a rischio di emarginazione e disadattamento;
- gestione di lavori di pubblica utilità, di percorsi di messa alla prova e di percorsi riabilitativi nell’ambito dei servizi sociali;
- gestione di centri diurni ed altre strutture con carattere animativi finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- accoglienza e supporto all’integrazione di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale in forma diurna e residenziale in strutture adibite C.A.S. (centri accoglienza straordinaria) e S.A.I. (sistema di accoglienza e integrazione), con servizi di sportello migranti e di mediazione interculturale;

b) le attività di seguito indicate da svolgersi valendosi principalmente dell’attività dei soci cooperatori, e delle persone considerate svantaggiate a norma dell’art. 4 della legge 8 novembre 1991, n. 381. Attività diverse a carattere artistico – artigianale, industriale, commerciale e di servizio. Finalizzate alla formazione e all’inserimento lavorativo di persone svantaggiate, e specificatamente le seguenti:

- servizi di trasporto sociale e assistito, servizi di trasporto sanitario semplice;
- attività di manutenzioni ordinarie e straordinarie presso strutture proprie e di terzi in regime di Global Service con attività di giardinaggio;
- gestione di laboratori di produzione artigianale e commercio di manufatti in genere;
- attività strutturate di manifattura ceramica, confezionamento, grafica d’arte e pubblicitaria, piccola editoria artistica, pittura, decorazione, interventi artistici in opera, fotografia, scenotecnica, scenografia, falegnameria, restauro, design, video, musica;
- consulenze esterne e corsi di formazione ad indirizzo artistico – artigianale, progettazione e cura di eventi di promozione culturale, nonché l’esercizio del commercio anche dei sopraddetti prodotti, sia in forma itinerante e/o occasionale, sia in forma di punto fisso di vendita;
- attività di ristorazione;
- attività di pulizie;
- coltivazione e allevamento secondo le leggi sull’agricoltura sociale, con il progetto Rotolana;
- attività di formazione, di addestramento e di preparazione professionale;
- attivazione e gestione di attività con finalità creative, socializzanti e di assistenza educativa.

La Cooperativa svolge inoltre attività connesse ed affini a quelle sopra elencate, nonché tutti gli atti e le operazioni di natura immobiliare e mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi nonché, tra l’altro, per la sola identificazione esemplificativa:

- a) Concorrere ad aste pubbliche e private ed a licitazioni private ed altre;
- b) Istituire e gestire cantieri, stabilimenti, officine, impianti e magazzini necessari per l’espletamento delle attività sociali;
- c) Assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in società di capitali comunque costituite, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all’attività sociale, con tassativa esclusione di qualsiasi attività;
- d) Dare adesioni e partecipazioni ad Enti ed Organismi economici, consortili e fideiussori pubblici o privati, diretti a consolidare e sviluppare il Movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- e) Concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma agli Enti cui la Cooperativa

aderisce, nonché a favore di terzi, nel tassativo rispetto dei limiti previsti dalle vigenti leggi;

f) Favorire e sviluppare iniziative sociali, mutualistiche, previdenziali, assistenziali culturali e ricreative sia con creazione di apposite Sezioni, sia con partecipazione ad Organismi ed Enti idonei.

Per agevolare il conseguimento dello scopo sociale e quindi la realizzazione dell'oggetto sociale, la Cooperativa può provvedere alla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o la ristrutturazione o il potenziamento aziendale. Nel corso del 2020 moltissimi di questi settori hanno subito una forte contrazione a causa delle restrizioni dovute alla Pandemia da Covid19. In particolare, hanno sofferto per le chiusure forzate e le stringenti limitazioni l'asilo nido Riccio Spino, il Campetto LPK, i servizi di pre e post scuola ed in parte anche il servizio di trasporto assistiti ed il CSE. Nell'ultimo anno si è invece confermata la tenuta economica, produttiva ed organizzativa di altri servizi, quali Rotolana e i progetti di accoglienza migranti. Per tutti gli ambiti d'intervento abbiamo evidenziato prospettive future a medio e lungo termine, dettagliando i relativi obiettivi d'esercizio.

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Asilo Nido, Servizi educativi pre e post scolastici, Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa, Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi, Servizio di pre-post scuola, Inserimento lavorativo, Trasporto sociale, Altro

#### **Principale attività svolta da statuto: Altro**

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo B**

Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc.), Opere edili, manutenzione e impiantistica, Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Coltivazioni, Altro

#### **Principale attività svolta da statuto: Altro**

Trasporto sociale Assistito

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

Il contesto di riferimento geopolitico è il territorio dell'Adda Martesana, più precisamente i distretti 3, 4, 5 e 8. Si tratta della zona omogenea più popolosa della città metropolitana di Milano, ricca di servizi alla persona in risposta ai forti bisogni espressi della popolazione locale, costantemente in crescita. L'area si contraddistingue per un'efficace applicazione dei programmi definiti nei piani di zona condivisi. È inoltre particolarmente operosa e attrattiva dal punto di vista economico, per questa ragione il sovrappopolamento della zona porta ad un numero crescente di richieste per interventi socioassistenziali in risposta a molteplici situazioni di fragilità e marginalità. La forte mobilità sociale e non solo demografica ha permesso la nascita di numerosi servizi alla persona differenziati, grazie alla sensibilità del territorio e alla competenza di molti enti e professionisti. In questo senso, il contesto produttivo attivo permette anche una migliore progettazione e realizzazione di inserimenti lavorativi protetti su molteplici livelli e mansioni. Lo sfruttamento del suolo a scopi logistici che si estende a macchia d'olio sul territorio ha indotto la Cooperativa ad interessarsi maggiormente ai temi della tutela ambientale e della sostenibilità, con il progetto di agricoltura sociale "Rotolana" ed il campus estivo de il Campetto LPK "La tribù dei contrari", sempre più dediti a campagne di sensibilizzazione della popolazione locale.

La zona ha risentito dell'emergenza sanitaria causata dalla Pandemia ancora in corso e delle dirette conseguenze sul piano economico e lavorativo. Nell'ultimo anno le situazioni di vulnerabilità e marginalità sono così drammaticamente aumentate sia su un piano meramente quantitativo che per gravità sociale.

#### **Regioni**

Lombardia

#### **Province**

Milano

## Sede Legale

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
via Don Santo Fumagalli, 5	20060		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
	Milano	Pozzo d'Adda	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
0290968044	0290968044	ellepikappa@ellepikappa.org	www.ellepikappa.org

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>	
Polo Attività sociali Il Campetto LPK - via per Vaprio, 22	20062	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Lombardia	Milano	Cassano d'Adda
<b>Telefono</b>	<b>Sito Internet</b>	
3285637643	www.ellepikappa.org	
<b>Email</b>		
ilcampetto@ellepikappa.org		

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>	
Asilo nido Riccio Spino - via G. Marconi, 18	20060	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Lombardia	Milano	Basiano
<b>Telefono</b>	<b>Sito Internet</b>	
3495552163	www.ellepikappa.org	
<b>Email</b>		
asilonido@ellepikappa.org		

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>	
Rotolana - via per Trecella, 1	20065	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Lombardia	Milano	Inzago
<b>Telefono</b>	<b>Sito Internet</b>	
3201571405	www.ellepikappa.org	
<b>Email</b>		
rotolana@ellepikappa.org		

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa sociale ELLEPIKAPPA è nata nel 2002 da un percorso più che decennale di attività artistica nell'ambito di laboratori strutturati presso centri diurni a carattere socioassistenziale, avvalendosi della pluriennale esperienza di artisti-operatori (grafici, ceramisti, pittori, designer). Gli operatori della cooperativa si sono formati nell'ambito specifico delle diverse discipline artistiche: accademie di belle arti, istituti d'arte applicata, facoltà di architettura, agganciati ad un parallelo



percorso di applicazione di queste competenze nell'ambito della cooperazione sociale. La formazione e la gestione di laboratori strutturati all'interno di istituzioni a carattere socio/assistenziale si è protratta per più di un decennio, costituendo una base esperienziale strutturata e riconosciuta. L'unione delle competenze tecniche e della lunga maturazione della sensibilità sociale ha prodotto le condizioni di partenza di questo progetto (2000), che si muove sulla doppia linea della libera creatività e delle sue implicazioni produttive, anche seriali. La ceramica, la pittura, la stampa, il legno, etc. sono state il nostro banco di prova, i nostri artisti disabili la nostra linfa e la nostra allegria. Da questo punto la cooperativa si è spinta oltre, con l'infanzia (asili nido e micronidi), il Campetto Ellepikappa, centro di attività polifunzionali dedicato alla disabilità ( IAA, fattoria sociale e orto didattica), i centri estivi (La Tribù dei contrari), il CPG e i servizi di pre-post scuola. Il 2017 è l'anno della trasformazione e dell'ampliamento, Ellepikappa diviene Cooperativa mista A + B, aprendosi agli inserimenti lavorativi con il settore della manutenzione, la Global Service, e i trasporti sociali assistiti. Con l'ondata di migranti degli anni 2015/2016 si è iniziato a sperimentare il servizio di accoglienza migranti, prima con i Centri di Accoglienza straordinaria e successivamente con il Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (ex Sprar, oggi SAI). Ultimi nel tempo, ma non per importanza, il progetto di orticoltura sociale di Rotolana e ProLE (propedeutica alla libera espressione) che si occupa di realizzare percorsi di musico e arteterapia.

### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

STEFANO CRIPPA (Socio fondatore) - Ce l'abbiamo sotto gli occhi da sempre e ad ogni nuova giornata che le differenze hanno un significato. Ogni differenza indica e significa che la vita una forma definita non ce l'ha. Ci si imbarca e ci si ingaggia ogni volta in un mare di forme singolari per poter almeno intravedere la trama di un mistero ... Ed è in virtù di questo volenteroso ingaggio che ci si accorge che l'altro, ogni altro, non è e non rappresenta il problema. Ogni altro rappresenta ed è piuttosto la soluzione.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa Ellepikappa nasce da un progetto artistico comunitario in pittura, scultura, ceramica e calcografia sono i canali espressivi preferenziali. Agli esiti formali degli itinerari specifici di ogni disciplina artistico/artigianale si affianca il percorso della loro applicazione all'ambito sociale, per e con il quale il progetto vive e si sviluppa.

Il progetto artistico di Ellepikappa si considera applicato al sociale per la strutturazione di percorsi formativi protetti e la creazione di momenti di integrazione lavorativa per persone in situazione di svantaggio. Il tutto è complementare nell'opera che si intende realizzare.

Il valore di questo servizio è costituito dall'esperienza di artisti (grafici, pittori, ceramisti, architetti, designers) attenti alla definizione di un tessuto relazionale accogliente, unito alla valorizzazione di modalità espressive e di capacità operative spesso insospettite.

L'intento specificatamente integrativo si esprime nella produzione di pezzi unici di alto profilo artistico ed in una duttilità tecnica consona allo studio e alla realizzazione di interventi per la committenza.

Obiettivo della cooperativa è l'impulso per l'interesse collettivo rispetto alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi assistenziali, sociosanitari, educativi e formativi, ai sensi dell'art 1, primo comma, punto a) e allo svolgimento delle attività di cui all'art. 4, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto b), della legge 8 novembre 1991 n. 381.

La Cooperativa, come impresa sociale, si prefigge di raggiungere gli obiettivi delineati nella citata legge, attraverso il contributo e la partecipazione attiva dei soci e degli attori sociali cui fa riferimento nel corso dell'anno.

Lo scopo che i Soci intendono perseguire è di ottenere continuità occupazionale e migliori condizioni economiche, sociali e professionali tramite la gestione in forma associata dell'azienda.

La Società si propone:

1. di assicurare ai propri Soci lavoro giustamente remunerato e distribuito;
  2. di assicurare ai propri Soci una adeguata remunerazione del capitale investito entro i limiti consentiti dalle leggi che regolano la cooperazione;
  3. di stimolare lo spirito di previdenza, di risparmio e di solidarietà dei Soci in conformità delle vigenti disposizioni di legge in materia di raccolta del risparmio, anche istituendo una sezione di attività - appositamente regolamentata - per la raccolta di prestiti, limitata ai soli Soci, effettuata esclusivamente ai fini del più ampio conseguimento dell'oggetto sociale;
  4. di destinare apposite somme per arricchire i trattamenti pensionistici, l'assistenza alle malattie e quella infortunistica.
- Conseguentemente la tutela dei soci cooperatori viene esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza, nonché alle Associazioni per la gestione, senza scopo di lucro, dei fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della

cooperazione, nell'ambito delle leggi in materia, degli Statuti sociali e dei Regolamenti Interni.

La Cooperativa è retta dal principio della mutualità senza scopo di lucro, in ossequio a quanto disposto dall'art. 2511 del Codice civile e dalle vigenti leggi in materia di cooperazione.

Si ispira altresì ai principi base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità interna ed esterna, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche, il rispetto della persona nella sua integrità. Secondo quanto indicato nel sesto principio dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, la Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare, su scala locale, nazionale ed internazionale. Le adesioni agli Organismi ed Enti saranno deliberate ed approvate dal Consiglio di Amministrazione, al fine di preservare l'identità della Cooperativa anche nel processo di integrazione sul territorio e di costruzione di nuove relazioni.

## Governance

### Sistema di governo

Modello organizzativo della Cooperativa Sociale Ellepikappa - Onlus

Ellepikappa pur essendo una realtà piccola nel numero dei lavoratori ha cercato di darsi una struttura organizzativa chiara ed efficace per buone procedure decisionali. Rispettando quelli che sono i principi statuari di democraticità delle scelte e dei passaggi politici, ha pensato ad un organigramma più che altro operativo, snello e calato sulle reali capacità e competenze del personale coinvolto. Ruoli e incarichi di responsabilità nel livello operativo per quanto attinente alle aree descritte:

*Coordinamento Generale: Emanuele Vincenzi*

*Coordinamento Area Sociale: Fabrizia Muraro*

*Coordinamento Area Amministrativa: Fabrizia Muraro*

*Coordinamento Area Gestionale e Progettuale: Angelo Bruno*

*Corsi e Laboratori: Rossana Trevisin*

*CSE - laboratorio Paul Klee: Federica Biffi*

*Asilo Nido: Giovannina Acanfora*

*Il Campetto: Matteo Merlo*

*CAS e SIPROIMI - Accoglienza Migranti: Ilaria Corna - Elisabetta Bianchetti*

*Rotolana: Alessandro Savardi*

*Global Service: Massimo Premoli*

*Trasporti Assistiti: Davide Farina*

*Pulizie: Fabrizia Muraro*

Di seguito è presentata la struttura organizzativa della COOPERATIVA SOCIALE ELLEPIKAPPA – Onlus dalla quale si evincono le responsabilità con le relative funzioni e interrelazioni. Lo schema è diffuso dal CDA, a tutti i lavoratori.

L'organizzazione della COOPERATIVA SOCIALE ELLEPIKAPPA - Onlus è così strutturata secondo un livello istituzionale composto dall'assemblea dei soci e dal Consiglio di amministrazione, che delega al livello operativo costituito dall'area sociale, dall'area amministrativa e da quella gestionale progettuale, supervisionati dal coordinamento generale.

### LIVELLO ISTITUZIONALE

## *Assemblea dei Soci*

- Approva il bilancio annuale
- Approva il bilancio sociale e i programmi dell'attività sociale
- Nomina il consiglio di amministrazione
- Definisce gli indirizzi politici della cooperativa

## *Consiglio di amministrazione*

- Redige il bilancio annuale Convoca l'Assemblea dei Soci
- Approva il regolamento interno della cooperativa
- Esamina le domande di ammissione a socio e delibera sulle ammissioni
- Traduce gli indirizzi politici della cooperativa in indirizzi strategici
- Nomina il coordinatore generale
- Relaziona e risponde del suo operato all'assemblea soci

## **LIVELLO OPERATIVO**

### ***Coordinamento Generale***

Al Coordinamento Generale convergono sia le problematiche relative all'organizzazione dal punto di vista amministrativo, economico finanziario, logistico, gestionale, sia quelle che attengono ai contenuti tecnici del lavoro di tutte le aree e settori. Il Coordinamento Generale opera attraverso il Coordinatore Generale che si confronta rispetto alle sollecitazioni ed ai bisogni che giungono dalle aree e rispetto agli indirizzi che arrivano dal Consiglio di Amministrazione. Il Coordinatore Generale svolge la propria funzione con la collaborazione dei coordinatori d'Area: Sociale e Amministrativa.

Il coordinamento lavora per presidiare la qualità dell'insieme dei servizi della cooperativa.

### ***FUNZIONI DI SUPPORTO AL COORDINAMENTO GENERALE***

#### *Consulente Tecnico / Amministrativo*

Si raccorda a vari livelli nell'organizzazione e relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale. Ellepikappa si avvale di uno studio associato di consulenza fiscale e del lavoro, prettamente di supporto tecnico alle varie attività.

#### *Consulente h.a.c.c.p. / primo soccorso*

Si raccorda a vari livelli nell'organizzazione e relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale. Nel 2019 è continuato tutto l'impianto formativo di aggiornamento riguardo le materie di somministrazione e distribuzione pasti, igiene e primo soccorso. Per ogni unità d'offerta, ove richiesto, di Ellepikappa è stato prodotto manuale h.a.c.c.p. (documento di autocontrollo ai sensi del d.lgs. 193 del 2007 e s.m.) dedicato e personalizzato, attivando tutte le procedure necessarie in tal senso.

#### *Consulente privacy / L. 231 / ISO 9001*

Si raccorda a vari livelli nell'organizzazione e relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale. Nel 2019 è stato aggiornato il D.P.S. (documento programmatico di Sicurezza) L.196/03 con l'introduzione di tutte le procedure inerenti alla materia della privacy.

Responsabile servizio prevenzione e protezione(R.S.P.P)

È responsabile:

- della gestione di tematiche in materia di sicurezza del lavoro e di rischio ambientale;
- della gestione dell'aggiornamento dei documenti esterni in materia di sicurezza del lavoro e di rischio ambientale della gestione dell'addestramento del personale n materia di sicurezza del lavoro e di rischio ambientale

Si raccorda a vari livelli nell'organizzazione e relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale. Nel 2019 è stato analizzato e aggiornato per futura revisione il D.V.R. ai sensi della L. 81/08 suddiviso per settori e corredato di piano e calendario formativo di tutto il personale.

#### *Medico Competente (del lavoro)*

Si raccorda a vari livelli nell'organizzazione e relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale e Datore di lavoro. Anche nel 2019 sono state programmate tutte le visite mediche e gli esami previsti per legge nei nostri settori d'intervento.

Nella sede di Ellepikappa si conserva copia annuale della relazione sanitaria di tutto il personale e copia del verbale annuale di sopralluogo tra: Datore di Lavoro, RLS, Medico Competente e R.S.P.P. come previsto dal d.lgs. 81/2008

#### *Area Sociale*

È l'area che coordina attività che hanno particolare rilevanza sociale nel rapporto con gli enti, le famiglie, gli utenti. L'area ha anche la funzione di coadiuvare il Coordinamento Generale perché sia garantita la politica sociale definita dal CDA.

All'area sono affidati dei compiti specifici di carattere trasversale. Il coordinatore Sociale si raccorda a vari livelli

nell'organizzazione, relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale

#### *Area Amministrativa / Risorse Umane*

È l'area che coordina tutte le attività relative all'amministrazione economica - finanziaria della cooperativa e alla gestione delle risorse umane.

È presieduta dalla figura del coordinatore d'area, il quale si raccorda a vari livelli nell'organizzazione, relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale.

#### *Gestionale / Progettuale*

È l'area che coordina tutte le attività relative alla gestione e progettazione di tutte le attività della cooperativa. È presieduta dalla figura del coordinatore d'area, il quale si raccorda a vari livelli nell'organizzazione, relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale.

#### Settori Operativi

- Corsi E Laboratori Esterni CSE – Centro Socioeducativo
- Il Campetto – Polo Attività Sociali Asilo Nido
- Global Service -manutenzioni
- Trasporti Sociali Assistiti
- Centro di protagonismo giovanile
- servizi di pre e post scuola
- ProLE
- Accoglienza Migranti – CAS e SAI
- Pulizie
- Rotolana -azienda agricola sociale

Tutti i settori, indipendentemente tra loro, coordinano la produzione e l'erogazione dei servizi alla persona e di tutte le attività produttive. Sono presieduti dalla figura del coordinatore di settore, il quale si raccorda a vari livelli nell'organizzazione, relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale.

#### **COMUNICAZIONE INTERNA**

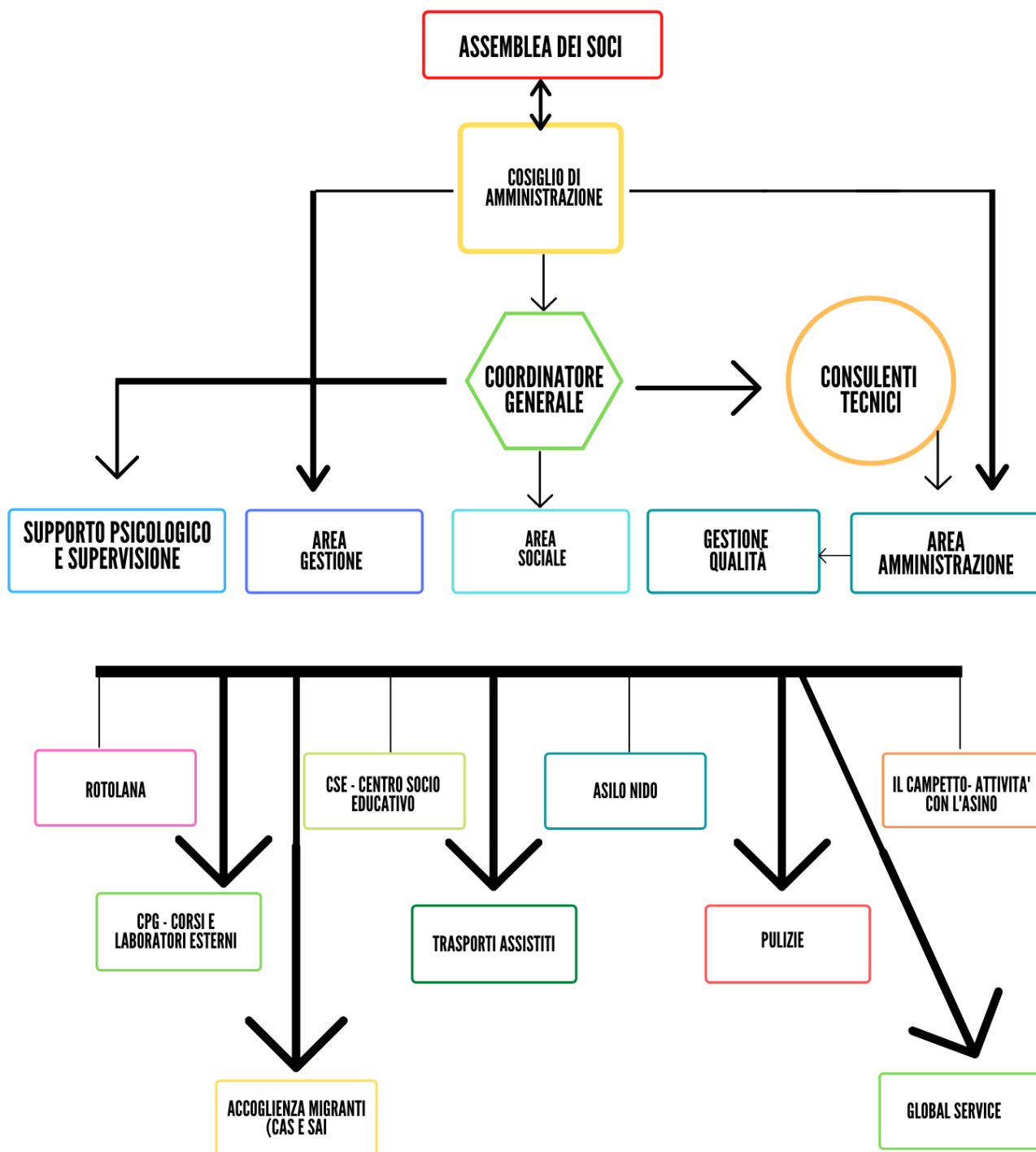
LACOOPERATIVA SOCIALE ELLEPIKAPPA - Onlus assicura adeguati processi di comunicazione all'interno dell'organizzazione. In particolare, si distingue tra:

- comunicazioni specifiche di tipo tecnico – professionale: tali comunicazioni si riferiscono alle aree e ai servizi che coinvolgono tutti i dipendenti e i lavoratori della Cooperativa, ne sono responsabili i Coordinatori di area e servizi.
- comunicazioni di carattere generale – trasversale ai servizi e alle aree: tali comunicazioni si riferiscono a tutto i lavoratori della cooperativa e ne è responsabile il coordinatore generale.

Le comunicazioni sono diffuse attraverso diverse modalità, quali le RIUNIONI, a diversi livelli i lavoratori si confrontano sia nei servizi sia nelle aree, in tal modo si individuano diversi livelli di comunicazione, le CIRCOLARI, le LETTERE INFORMATIVE e gli ORDINI DI SERVIZIO; queste sono modalità utilizzate per le comunicazioni a diversi livelli.

#### **Organigramma**

# Organigramma



Il, 18/01/2021

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 10 membri nominato durante l'Assemblea annuale dei soci. L'Assemblea dei Soci (composta da 39 persone) approva il bilancio annuale, il bilancio sociale e i programmi dell'attività sociale, contribuendo alla definizione degli indirizzi strategici della Cooperativa.

Il CDA redige il bilancio annuale, convoca l'Assemblea dei Soci e compila i regolamenti interni previsti da statuto. Esamina inoltre le domande di ammissione e socio ed delibera sulle ammissioni. Tra le sue funzioni principali, traduce gli indirizzi politici della cooperativa in indirizzi strategici, nominando il coordinatore generale e definendo ruoli e mansioni tra i dipendenti.

Relaziona e risponde del suo operato all'assemblea dei soci, attraverso apposite modalità e tempistiche, stimolando la partecipazione dei soci riguardo le molteplici questioni concernenti la direzione dell'Impresa. Il presidente ha la rappresentanza e la firma sociale, nonché tutti i poteri di ordinaria amministrazione.

In conformità all'art. 34 dello Statuto l'Assemblea ha provveduto alla nomina del collegio sindacale, composto da 3 sindaci effettivi (di cui uno presidente) e due supplenti, revisori contabili regolarmente iscritti nel registro istituito dal Ministero della Giustizia. Il collegio verifica l'osservanza della normativa e dello statuto da parte del CDA e dell'Assemblea, vigila il rispetto dei principi di corretta amministrazione e l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cooperativa. SCRIVIAMO I NOMI DEI SINDACI???

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
VINCENZI EMANUELE	PRESIDENTE	18-04-2002	21/07/2020 - 31/12/2023
MOTTA MIRKO	VICEPRESIDENTE	28-06-2017	21/07/2020 - 31/12/2023
MURARO FABRIZIA	CONSIGLIERE	19-04-2002	21/07/2021 - 31/12/2023
BRUNO ANGELO	CONSIGLIERE	28-06-2017	21/07/2020 - 31/12/2023
TREVISIN ROSSANA	CONSIGLIERE	03-08-2011	21/07/2020 - 31/12/2023
CRIPPA STEFANO	CONSIGLIERE	18-04-2002	21/07/2020 - 31/12/2023
FARINA DAVIDE	CONSIGLIERE	28-06-2017	21/07/2020 - 31/12/2023
SAVARDI ALESSANDRO	CONSIGLIERE	21-07-2020	21/07/2020 - 31/12/2023
MERLO MATTEO	CONSIGLIERE	30-07-2014	21/07/2020 - 31/12/2023
CORNA ILARIA	SEGRETARIO	20-07-2020	21/07/2020 - 31/12/2023

## Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

EMANUELE VINCENZI

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

7

---

## Consiglio di amministrazione

### Numero mandati dell'attuale Cda

1

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone fisiche

10

### Maschi

7

### Totale Maschi

%70.00

### Femmine

3

### Totale Femmine

%30.00

### fino a 40 anni

6

### Totale fino a 40 anni

%60.00

### da 41 a 60 anni

2

### Totale da 41 a 60 anni

%20.00

### oltre 60 anni

2

### Totale oltre 60 anni

%20.00

### Nazionalità italiana

10

### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

La partecipazione dei soci alla gestione quotidiana delle attività realizzate dalla Cooperativa è dinamica e costante, ricca di contributi personali e momenti di confronto. Rilevante nel corso del 2020, nonostante le difficoltà legate alla Pandemia, è stato l'apporto dei soci (lavoratori e volontari) nel nuovo settore di Rotolana, soprattutto nelle fasi iniziali di preparazione del terreno, semina e raccolta.

L'adesione alla vita associativa si rileva anche dalle effettive presenze dei soci alle periodiche Assemblee annuali, dove ciascuno può offrire il proprio contributo nella valutazione delle attività realizzate l'anno precedente e nella strutturazione dei mesi a venire.

### Numero aventi diritto di voto

39

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

## Partecipazione dei soci alle assemblee

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

Di seguito riportiamo alcuni dati relativi ai principali PORTATORI DI INTERESSI (STAKEHOLDERS) della Cooperativa, tra cui Soci e Personale (interni), utenti, fornitori, enti e istituzioni terze (esterni).

- PORTATORI DI INTERESSI INTERNI**

#### ORGANI DIREZIONALI

Tutta la base sociale coinvolta a diverso titolo negli Organi Direzionali, Assemblea Soci, Consiglio di Amministrazione, Presidente sono chiaramente tutti Portatori di Interessi della buona riuscita dello scopo sociale della Cooperativa. Ne determinano con assunzione di responsabilità metodologia e obiettivi strategici.

#### BASE SOCIALE, RISORSE UMANE E FRUITORI

Tutto il personale dipendente soci e non soci è regolarmente assunto con il contratto C.C.N.L. Cooperative Sociali. Secondo la Legge 142/00 è stato redatto un Regolamento interno, approvato dall'assemblea e depositato all'Ufficio Provinciale del Lavoro di Bergamo. Per i soci collaboratori sono applicate le forme contrattuali.

Tra i professionisti e i consulenti esterni con cui collaboriamo frequentemente vi sono soggetti privati, quali Bennati Nicola (R.S.P.P.), Serena Crippa e Federica Serbelloni (psicologhe) e Martina Riccio (medico di medicina generale).

- PORTATORI DI INTERESSI ESTERNI**

#### RETE TERRITORIALE

Istituzioni Locali, provinciali e regionali

<i>Ragione sociale</i>	
Comune di Cassano d'Adda	Unione Masate / Basiano
Comune di Milano	Comune di Cassina de Pecchi
Comune di Inzago	Comune di Truccazzano (Albignano)
Comune di Gorgonzola	Comune di Grezzago
Comune di Vaprio d'Adda	Comune di Gessate
Comune di Pozzo d'Adda	Comune di Cambiagio
Comune di Trezzo sull'Adda	Comune di Treviglio
Comune di Bellinzago Lombardo	Comune di Pessano con Bornago
Comune di Rivolta d'Adda	Comune di Bussero
Comune di Trezzano Rosa	Comune di Cernusco s/N



Comune di Pioltello	Comune di Vimodrone
Prefettura di Milano	UEPE – Tribunale di Milano
Asl territoriali	Provincia di Milano
Questura di Milano	Comune di Melzo

Il rapporto con altri enti quali: cooperative sociali, associazioni, consorzi, centrali cooperative, organizzazioni umanitarie ecc. è per Ellepikappa un obiettivo da coltivare costantemente, in quanto riteniamo che il confronto e il coordinamento nel campo sociale sia fondamentale per incidere costruttivamente, in breve per fare “Politica Sociale”.

#### **Altre Cooperative Sociali o Organizzazioni di Volontariato**

- Cooperativa Sociale Punto d’Incontro Servizi – Cassano d’Adda
- Cooperativa Sociale Punto d’Incontro Lavoro – Cassano d’Adda
- Cooperativa Sociale La Goccia – Pozzo d’Adda
- Associazione Camminiamo Insieme – Rivolta d’Adda
- Cooperativa Sociale Castello – Trezzo d’Adda
- Associazione Culturale ILINX – Inzago
- Istituto Casa-famiglia Beato Spinelli – Rivolta d’Adda
- Organizzazione di Volontariato S’Apre – Cassano d’Adda
- Cooperativa Sociale Milagro – Melzo
- Fondazione Don Gnocchi – Pessano c/Bornago
- Cooperativa Sociale Spazio Giovani – Monza
- Arci consulenza legale richiedenti asilo – Milano
- Fondazione Somaschi
- Altre Cooperative del territorio

#### **Adesione a Strutture e coordinamenti**

Legga Cooperativa di Milano – Settore Cooperazione Sociale

Coordinamento Macramè della Martesana

Consulte del volontariato di zona (Cassano d’Adda, Inzago...)

Piani di Zona e coordinamenti di settore

Forum Terzo Settore Martesana

#### **Banche e finanziarie**

Banca Credito Cooperativo di Treviglio – Ag. Fara Gera d’Adda (Bg)

RETE ECONOMICA - Fornitori del territorio:

Eurobrico – Caglio	Hobby Canevisio	Market	Azzurra snc
Vodafone	Cogeser		CAP Holding
Ecosystem	Agrimì		Assi-Plus
Ceramiche Cecchetto	CIBAS		G.S. auto
Holzemme	Ventigradi		Mocit
Colorificio Cernuschese	Simonetta sas		Studio Protto
Autofficina Guglielmino	Mapi antincendio		A.F. Petroli

La spurghi	Paroni Carlo	Automia Carrozzeria
Arrigoni	F.lli Bucchi	Anni 2000
Purelab	Canonica vetro	Idrotherma idrauliche forniture
Seven Infinity	Soterikon	Bricoman
G.B. Connect	Alessandro Esposito	Riel cleaning
Cleanex	Eurocertification	CS&L

## Immagine



# STAKEHOLDERS

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

Come prevede la normativa i soci partecipano attivamente delle decisioni strategiche riguardo il futuro della Cooperativa, possono esprimere in ogni momento la loro posizione favorevole o contraria rispetto alle proposte del CDA o richiedere notizie e aggiornamenti in merito allo svolgimento delle attività sociali, avanzando il proprio potere di Governance. Chi volesse essere ammesso a socio dovrà presentare regolare documentazione e sarà poi l'organo di amministrazione a deliberare in merito (secondo i requisiti statuari previsti).

La figura dei soci, sia lavoratori che volontari, è centrale per l'essenza stessa della Cooperativa Sociale, ragion per cui chi è

parte della compagine sociale vive un forte senso di appartenenza con Ellepikappa, ne condivide appieno mission e valori e si prodiga per il benessere sociale della collettività.

## Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	28
Soci Volontari	11

## Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

28

Soci Svantaggiati

3

Soci Persone Giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	20	%51
	Femmine	19	%49

---

**Totale**  
39.00

Età			
fino a 40 anni		17	%43.59
Dai 41 ai 60 anni		15	%38.46
Oltre 60 anni		7	%17.95

---

**Totale**  
39.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana		38	%97.44
Nazionalità Europea non italiana		1	%2.56

---

**Totale**  
39.00

Studi			
Laurea		7	%17.95
Scuola media superiore		29	%74.36
Scuola media inferiore		3	%7.69

---

**Totale**  
39.00

### Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

<b>Disabili fisici Maschi</b> 1	<b>Disabili fisici Femmine</b> 0	<b>Totale</b> 1.00	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 100.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00
<b>Disabili psichici e sensoriali</b> <b>Maschi</b> 0	<b>Disabili psichici e sensoriali</b> <b>Femmine</b> 1	<b>Totale</b> 1.00	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 100.00
<b>Minori Maschi</b> 0	<b>Minori Femmine</b> 0	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00
<b>Pazienti psichiatrici Maschi</b> 1	<b>Pazienti psichiatrici Femmine</b> 0	<b>Totale</b> 1.00	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 100.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00
<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b> <b>Maschi</b> 0	<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b> <b>Femmine</b> 0	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00

---

<b>fino a 40 anni</b> 2	<b>Dai 41 ai 60 anni</b> 1	<b>oltre i 60 anni</b> 0
%66.67	%33.33	%0.00

---

**Totale**  
3.00

---

<b>Nazionalità italiana</b> 3	<b>Europea non italiana</b> 0	<b>Extraeuropea</b> 0
%100.00	%0.00	%0.00

---

**Totale**  
3.00

---

<b>Laurea</b> 0	<b>Scuola media inferiore</b> 0	<b>Scuola media superiore</b> 3	<b>Scuola elementare</b> 0	<b>Nessun titolo</b> 0
%0.00	%0.00	%100.00	%0.00	%0.00

---

**Totale**  
3.00

**Anzianità associativa**

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
29	4	5	0
%76.32	%10.53	%13.16	%0.00

---

**Totale**  
38.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Ellepikappa si propone di assicurare ai propri lavoratori, soci e non, garanzie per quanto riguarda la stabilità dei contratti e una giusta ed equa remunerazione. Per questa ragione si è impegnata nel corso degli ultimi anni a modificare i contratti dei lavoratori rendendoli tutti a tempo indeterminato, sostenendo in questo i dipendenti. Il contratto applicato è il CCNL per le Cooperative sociali.

Per quanto riguarda le politiche di sicurezza sul lavoro, come già descritto in precedenza e in adempimento alla normativa nazionale la Cooperativa prevede la presenza di un consulente esperto per le questioni H.A.C.C.P. e primo soccorso ed un'altra figura responsabile del servizio di prevenzione e protezione (R.S.P.P.), nonché di un medico del lavoro competente a disposizione per eventuali criticità. L'amministrazione provvede affinché il personale partecipi ciclicamente ai corsi di aggiornamento per la sicurezza, H.A.C.C.P., antincendio, primo soccorso, in relazione al settore di appartenenza.

### Numero Occupati

53

### N. occupati svantaggiati

9

### Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
12	16

---

**Totale**  
28.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
11	15

---

**Totale**  
26.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
15	11	2

---

**Totale**  
28.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
16	9	1

---

**Totale**  
26.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
7	18	3
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

---

**Totale**  
28.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
5	14	3
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	4	

---

**Totale**  
26.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
27	1	0

---

**Totale**  
28.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
19	1	6

---

**Totale**  
26.00

**Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)**

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	8	3
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		11.00	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
1	1	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
2.00			

#### Attività svolte dai volontari

I nostri soci volontari si occupano di svariate attività, spaziando dalla manutenzione del verde presso il polo di attività sociali “il campetto LPK”, al supporto manutenzione centri accoglienza migranti.

Svolgono inoltre attività di sensibilizzazione e propaganda sul territorio; propongono laboratori artistico espressivi per il nostro CSE, affiancando inoltre il personale durante le attività extra (gite, esperienze residenziali estive, banchetti espositivi).

#### Livelli di inquadramento

##### A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

4

Totale  
4.00

##### A2 (ex 2° livello)

Operai generici Maschi

2

Totale  
2.00

Altro Maschi  
accompagnatore                      #  
1

Altro Femmine  
accompagnatore                      #  
1

Totale  
2.00

##### B1 (ex 3° livello)

Autista con patente B/C Maschi  
6

Autista con patente B/C Femmine  
1



---

Totale  
7.00

---

Altro Maschi                   #  
operai agricoli               2

---

Totale  
2.00

C1 (ex 4° livello)

---

Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore Maschi 2	Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore Femmine 1
---	--

---

Totale  
3.00

---

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi 1	AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine 10
-----------------------------------	-------------------------------------

---

Totale  
11.00

---

Operaio specializzato Maschi  
1

---

Totale  
1.00

---

Altro Maschi                   #  
mediatore                    1

---

Totale  
1.00

C2

C3 (ex 5° livello)

---

Capo operaio Maschi  
2

---

Totale  
2.00

D1 (ex 5° livello)

---

Educatore Maschi 1	Educatore Femmine 8
-----------------------	------------------------

	<b>Totale</b>	<b>Altro Maschi autista</b>	<b>#</b>	<b>Altro Femmine autista/impiegata</b>
	9.00		1	
<b>#</b>	<b>Totale</b>	<b>D2 (ex 6° livello)</b>		
2	3.00			

Impiegato di concetto Maschi

1

**Totale**  
1.00

Educatore professionale Maschi

1

Educatore professionale Femmine

2

**Totale**  
3.00

**D3 (ex 7°livello)**

Educatore professionale coordinatore Maschi

1

Educatore professionale coordinatore Femmine

1

**Totale**  
2.00

## Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi

2

Occupati svantaggiati soci Femmine

1

**Totale**  
3.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi

3

Occupati svantaggiati non soci Femmine

3

**Totale**  
6.00

fino a 40 anni

5

da 41 a 60 anni

4

oltre 60 anni

0

%55.56

%44.44

%0.00

**Totale**  
9.00

Laurea

0

%0.00

Scuola media superiore 1	%11.11
Scuola media inferiore 6	%66.67
Scuola elementare 0	%0.00
Nessun titolo 2	%22.22

---

**Totale**  
9.00

Nazionalità italiana 7	Europea non italiana 0	Extraeuropea 2
%77.78	%0.00	%22.22

---

**Totale**  
9.00

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0
--	--	------------------------------------

---

**Totale**

Disabili fisici Tirocinio 1	Disabili fisici Contratto 2	Disabili fisici Altro 0
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------

---

**Totale**  
3.00

Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 5	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0
--	--	--

---

**Totale**  
5.00

Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0
--	--	------------------------------------

Pazienti psichiatrici Tirocinio 1	Pazienti psichiatrici Contratto 2	Pazienti psichiatrici Altro 0
--------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------

---

**Totale**  
3.00

Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0
--	--	--

---

Totale  
11.00

---

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 13	% 24.53
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 38	% 71.70
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 2	% 3.77
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<b>Totale</b> 53.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16310.06	Retribuzione annua lorda massima 22065.68	Rapporto 1.35
---	--	------------------

Nominativo COLLEGIO SINDACALE	Tipologia compensi	Importo 13200
----------------------------------	-----------------------	------------------

## Dirigenti

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 1	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 4	Organico medio al 31/12 ( C ) 52
--	--	--

Rapporto % turnover  
%10

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Come già precedentemente accennato i dipendenti sono tenuti a seguire corsi di formazione obbligatori quali H.A.C.C.P., sicurezza sui luoghi di lavoro, primo soccorso, ... . In aggiunta a questi, con uno spirito di valorizzazione delle differenti competenze e di crescita professionale Ellepikappa promuove un piano formativo aziendale riconducibile a ciascun differente settore.

Per quanto concerne il centro socioeducativo, il Campetto LPK e l'asilo nido, i corsi di formazione sono gestiti in parte da Regione Lombardia, che propone ogni anno diverse soluzioni per l'equipe educativa, definendo inoltre le linee guida riguardo gli specifici percorsi. La Cooperativa ha deciso inoltre di assumere una professionista in ambito pedagogico in grado di proporre incontri mensili su molteplici tematiche, in modo da approfondire i temi di interesse generale e permettere una maggiore circolazione e condivisione di strumenti di lavoro che implementino le competenze individuali.

Lo stesso dicasi per i corsi di aggiornamento degli operatori sociali dell'accoglienza migranti, che organizzano e strutturano le formazioni riferendosi a soggetti terzi (Melting Pot, Easo, Asgi, Servizio Centrale della Rete SAI, OMI, ...) e per il settore di Rotolana, che si tiene periodicamente informato e formato in merito ai temi dell'ecosostenibilità e dell'economia circolare.

Obiettivo primario è stimolare l'interesse di ciascun lavoratore per la propria crescita personale e professionale, promuovendo la diffusione di buone pratiche e la condivisione del know how.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel  
periodo di rendicontazione

8

Totale organico nel periodo di rendicontazione

54

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

#### TRASPORTI ASSISTITI

I servizi di **Trasporto Assistito** sono rivolti per la maggior parte alle Amministrazioni Comunali appartenenti al territorio dell'Adda Martesana e sono regolati da bandi di accreditamento o in regime di convenzione. Ad oggi operiamo il trasporto assistito con accompagnatore per i comuni di Pozzo d'Adda, Cambiango, Bussero, Cernusco s/N, Cassina de Pecchi, Grezzago, Gorgonzola, Pioltello, Pessano con Bornago, Gessate, Melzo, Basiano e Masate. Questi servizi riguardano principalmente il trasporto dal domicilio al luogo di attività o di cura di persone adulte e/o bambini diversamente abili, segnalati dai servizi sociali territoriali e utenza privata. Questo settore ha dei costi di gestione e di investimenti particolarmente elevati (vedi manutenzione ordinaria e straordinaria e compravendita automezzi con il relativo allestimento). L'attenzione nelle spese di manutenzione e di servizio è massima. Nel 2020 i servizi sono stati garantiti

nonostante il periodo di pandemia, nel pieno adempimento delle direttive anti-contagio. Al di là di tutto, dunque, l'attività di trasporto è riuscita a mantenere un ottimo livello di lavoro nonostante il periodo, garantendo un impiego certo a tutto il personale coinvolto (attingendo alla FIS ove necessario).

Per Ellepikappa i Trasporti rappresentano la maggiore possibilità di occupazione protetta. Nei limiti del possibile, infatti, viene impiegato personale svantaggiato in regime di L.381/91 principalmente con mansioni di accompagnatore e dove la condizione lo consenta come autista. Al 31/12/2020 sono coinvolti nei trasporti quindici lavoratori tra autisti e accompagnatori, di cui cinque inserimenti lavorativi.

Il settore si è sviluppato grazie all'accreditamento in bandi pubblici dell'area omogenea della Martesana, in qualità di ente erogatore di servizi di trasporto assistito.

L'obiettivo a medio termine è il consolidamento dei servizi già in essere per poter migliorare ulteriormente, mantenendo nel tempo un pacchetto di accompagnamenti continuativi e straordinari con le A.C., affinché il personale coinvolto possa consolidare questo tipo di impiego e godere di una stabilità economico-lavorativa. Resta la ricerca di un deposito / rimessa adeguato alla flotta di automezzi attualmente in azione. Ad oggi la flotta è composta da n.16 mezzi, 14 di nostra proprietà e 2 di proprietà del Comune di Melzo in comodato d'uso, allestiti con tutti gli ausili necessari per il trasporto delle persone con scarsa mobilità. Nel corso del 2021 verrà valutata la soluzione migliore da introdurre per efficientare le prestazioni e l'organizzazione.

Tra gli obiettivi di implementazione del settore resta la ricerca di nuovi servizi, da acquisire attraverso collaborazioni in convenzione con il pubblico e sperimentare l'offerta anche presso il privato sociale e case di riposo/di cura, ad oggi in atto in forma sporadica e transitoria.

Per prassi si cerca di dare risposta a quasi tutte le richieste pervenute, differenziando e personalizzando le tariffe nel limite del possibile e ottimizzandole nel modo più soddisfacente per entrambe le parti, con tratte percorse già in essere.

**CENTRO SOCIO-EDUCATIVO CSE "LABORATORIO PAUL KLEE"**

Il CSE "Laboratorio Paul Klee" rientra nella rete dei servizi socioassistenziali e si propone a persone con diversi gradi di fragilità che non sono riconducibili ad altre strutture del sistema sociosanitario. È progettato per rispondere al bisogno di persone disabili che hanno la necessità e il desiderio di impegnare la giornata con attività significative, finalizzate all'integrazione, alla socializzazione e al mantenimento o crescita della loro autonomia.

Il servizio è articolato su un'offerta di attività diversificata, di tipo socioassistenziale attraverso la realizzazione di interventi educativi, animativi e ricreativi, che spazia tra molteplici attività espressive / artigianali, come i laboratori di Pittura, Ceramica, la Xilografia e la Grafica. In aggiunta vengono proposte attività integrative come l'Attività di I.A.A. (Interventi Assistiti con gli Animali), laboratori teatrali e uscite sul territorio.

La metodologia di lavoro si basa su progetti educativi e di assistenza individualizzati, che sono il piano che l'equipe del servizio elabora per ogni utente. Il progetto cerca di tenere conto dei diversi bisogni di ogni utente, di individuare gli strumenti e le metodologie di intervento adatte per il raggiungimento degli obiettivi con l'attenzione a osservare i cambiamenti e la dinamica evolutiva dell'utente. L'anno 2020 è stato molto complesso; lo stato di emergenza legato al Covid e le conseguenti restrizioni imposte dall'ATS hanno causato notevoli impedimenti al perseguimento delle nostre mete educative e alla possibilità di raggiungere gli obiettivi prefissati nei progetti individualizzati. Dopo la difficoltà iniziale del Lock Down, che ha costretto operatori ed utenti a reinventare un modo per interagire e continuare a "fare insieme" avendo come unico mezzo di contatto lo schermo di un cellulare o di un pc, la ripresa della frequentazione in presenza è stata un altalenarsi di entusiasmo per una possibile vicinanza e di timore, soprattutto da parte delle famiglie, che tale accorciamento delle distanze potesse mettere a rischio i propri cari fragili.

Il CSE ha comunque avuto nel tempo una buona tenuta economica e ha cercato di garantire quello spazio di socializzazione necessario ad ogni persona per riconoscersi nella relazione con l'altro.

Nel 2021 ci auguriamo di poter tornare ad offrire alle persone che frequentano il nostro centro un contatto più stretto con la collettività, riattivando (quando sarà possibile) le uscite sul territorio ed esperienze residenziali. Ci siamo posti come ulteriore obiettivo l'incremento degli utenti del servizio, con un'attività programmata di presentazione dell'offerta educativa ai comuni limitrofi e alle famiglie con cari fragili, che concludono il percorso di formazione scolastica di secondo grado.

**LABORATORI ARTISTICI**

Ellepikappa è impegnata nella gestione di **laboratori espressivi** presso altre realtà sociali garantendone l'apertura e la conduzione annuale. I laboratori artistico - artigianali sono rivolti principalmente a persone disabili e all'infanzia. I laboratori di ceramica, pittura, burattini e telaio sono rivolti a disabili e bambini in forma di percorsi artistici e formativi. Questo è un campo in cui Ellepikappa conferma un'elevata qualità d'intervento ed un buon successo, condizioni che consentono la continuità dei corsi di anno in anno. Questi laboratori sono condotti da personale qualificato e formato, appositamente selezionato per la sua professionalità ed esperienza. Siamo presenti al centro diurno per persone disabili dell'Associazione Camminiamo Insieme di Rivolta d'Adda e nel laboratorio di ceramica presso il CDD per disabili Gaetano Pini e Negri del Comune di Milano. Dal 2016 è in essere in oltre una collaborazione con il centro disabili di Gorgonzola. Nell'anno 2020, a causa dell'emergenza sanitaria, i corsi esterni hanno subito un brusco arresto. Solo dopo la campagna vaccinale abbiamo potuto riattivare gradualmente le convenzioni interrotte che impegnavano i nostri operatori in qualità di esperti esterni.

**IL CAMPETTO LPK**

Anche per il nostro **polo di attività sociali** il 2020 è stato caratterizzato da un brusco rallentamento dovuto alla pandemia, non consentendoci di raggiungere le previsioni fatte nella precedente relazione. Aver chiuso qualsiasi tipo di attività proposta è stato ovviamente un atto dovuto, che ha azzerato in poco tempo la voce delle entrate economiche. Di contro,

anche durante i mesi di lockdown, la necessità giornaliera dell'accudimento degli animali, della pulizia dei ricoveri e degli spazi del Campetto in generale non ha ovviamente conosciuto pause. Ma se dal lato "economico" le spese per il mantenimento degli animali non hanno potuto subire nessuna variazione e quindi hanno avuto un peso specifico alto, dal lato "lavorativo" tra cassa integrazione, ferie e volontariato siamo riusciti ad ovviare al problema. Questa cosa è stata sicuramente determinante, svolgendo un ruolo fondamentale per la chiusura del bilancio annuale.

Durante il periodo di chiusura, grazie all'impegno di soci lavoratori e volontari, abbiamo rimesso a nuovo la serra, trasformandola in una vera e propria aula polifunzionale pronta ad accogliere tutte le nuove attività che verranno proposte, progetto ProLE. e corsi vari in primis.

Anche il campus "La Tribù dei Contrari 2020" ha dovuto affrontare una drastica diminuzione dei partecipanti, con conseguenze sulla sostenibilità economica del progetto. A livello organizzativo, invece, il servizio ha ricevuto come sempre tantissimo apprezzamento da parte delle varie famiglie dei bambini accolti. Grazie ai finanziamenti regionali legati all'emergenza da Covid19, il Comune di Cassano ha potuto elargire un contributo a sostegno del servizio svolto.

Da settembre le attività con gli animali proposte ai vari centri esterni sono ripartite, anche se rispetto al calendario cui eravamo abituati solo alcuni dei Centri "storici" hanno ripreso le attività con gli asini, riuscendo a garantire in ogni caso il completamento del calendario per tutte le mattine della settimana.

Gli altri servizi (corsi, uscite didattiche, laboratori, uscite con l'asino nelle scuole, ...) ormai parte viva della routine del Campetto Lpk sono stati sospesi e riprenderanno solamente quando la normativa lo permetterà.

Obiettivi futuri, a breve e medio termine riguardano l'avviamento di progetti individualizzati I.A.A. + ProLE. (programmati per marzo 2021); è stata infatti costituita un'equipe multidisciplinare con la supervisione della dottoressa Crippa, già psicologa del CSE, per le attività con gli animali e i percorsi di Musicoterapia per dare impulso al progetto.

Con il tempo si intende coinvolgere sempre più le persone accolte presso il CSE LPK: l'obiettivo è avviare un "progetto fattoria" individualizzato per tutti gli utenti che vogliono essere inseriti nelle attività quotidiane di gestione del Campetto Lpk.

Con la ripresa delle regolari attività si vogliono riattivare gli I.A.A. con i vari Centri della zona e riprogrammare i vari corsi di formazione (I.A.A. - Degustazione Vino - Cucina naturale - progetto NODO (intreccio/impagliatura) - avvicinamento agli animali - etc...) con l'obiettivo di tornare a pieno regime.

Per il 2021 si progetta inoltre la partecipazione attiva al Tavolo Inclusione con i Servizi Sociali di Cassano d'Adda in fase di costituzione, per promuoverci come risorsa per tutti i minori con fragilità, disagio e/o disabilità della città.

Un ultimo piccolo pensiero vorremmo dedicarlo a POLLY, la prima asina entrata al Campetto Lpk e protagonista assoluta fin dall'inizio, che ci ha lasciato ad aprile 2020.

#### ASILO NIDO RICCIO SPINO

L'asilo nido Riccio Spinovanta una struttura di recente costruzione, caratterizzata da spazi molto ampi sia all'interno che all'esterno. A differenza di molti nidi non vi sono "classi" chiuse (ad esclusione delle aule nanna), bensì lo spazio si presenta come un grande open space racchiuso per la maggior parte da vetrate che regalano la sensazione di "aria aperta" durante tutto il corso dell'anno.

Inoltre, questa particolare struttura, ci permette di trascorrere le nostre giornate come se ci trovassimo in una piccola Polis a misura di bambino, in cui tutti i bambini iscritti si muovono e sono organizzati in un unico spazio, chiamati a rispettare tempi e materiali di tutti coloro che lo abitano.

L'asilo Nido in termini economico-gestionali nel corso del 2020 ha subito una notevole crisi dettata dalla pandemia: diverse volte si è trovato ad affrontare chiusure dettate dai Dpcm Ministeriali ed il numero degli iscritti non è riuscito a garantire il massimo dei posti disponibili a causa di innumerevoli dubbi, perplessità, fatiche e timori che muovevano i genitori in un momento così complesso.

Nonostante le difficoltà il servizio ha sempre garantito la collaborazione con la famiglia di origine e il supporto della presenza di educatrici per assicurare l'efficacia dell'azione educativa. Nel raggiungimento dei suoi obiettivi l'Asilo Nido assicura a ciascun bambino uguali possibilità di sviluppo, facendo riferimento a "principi guida" che fungono da veri e propri pilastri del nostro metodo di lavoro:

- la tutela dell'uguaglianza nelle possibilità di accesso al servizio, senza distinzione per motivi di razza, lingua, religione, opinioni politiche e abilità psicofisiche.
- la centralità rivolta al minore, ai suoi sentimenti, ai suoi bisogni, ai suoi desideri e ai suoi diritti.
- l'ambiente nido quale luogo sereno e sicuro, di ascolto e di comunicazione, per vivere in comunione tra pari con l'accompagnamento delle educatrici.
- personale attento alle diverse esigenze legate alla fase di sviluppo integrale di ciascuno
- le diversità come espressione dell'unicità di ciascun individuo.

Ellepikappa ha sempre espresso la sua vicinanza alle famiglie in un momento così delicato, mettendo al primo posto i bisogni e le necessità di genitori e bambini e del personale dipendente (per esempio non è stata emessa alcuna fattura alle famiglie nel periodo da marzo a luglio 2020 garantendo lo stipendio alle dipendenti con l'anticipo della cassa integrazione di mese in mese).

L'asilo nido Riccio Spino termina il suo mandato gestionale proprio nella corrente annualità 2020/2021. In considerazione dell'esperienza seppur faticosa, ma molto gratificante e positiva, Ellepikappa sta partecipando alla nuova gara d'appalto, auspicando alla riassegnazione della futura gestione del servizio e al proseguimento di un percorso tanto decantato dalle famiglie e più che soddisfacente con le realtà del territorio.

## CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA – CAS

L'accoglienza dei richiedenti asilo procede ormai da molti anni, per l'esattezza dal 2011, in forma straordinaria attraverso l'apertura di **centri di accoglienza CAS** ed in forma strutturata con gli appartamenti SIPROIMI. Ad oggi ospitiamo circa 70 ragazzi e famiglie, di differenti nazionalità e con altrettante storie alle spalle.

Continua il progetto di accoglienza migranti regolato da convenzione con la Prefettura di Milano, progetto CAS, che ospita richiedenti asilo in appartamenti o case in affitto sul territorio dell'Adda Martesana che si concluderà a settembre 2021. Nel corso 2020 sono state gestite un totale di 8 strutture, distribuite su 5 comuni della zona, per una media di 50 posti disponibili.

L'anno è stato marcato incisivamente dalla Pandemia, che ha portato ancora più dubbi e incertezze tra gli ospiti. La crisi sanitaria mondiale ed il blocco delle procedure legali (Commissioni territoriali e ricorsi ai Tribunali) hanno procurato ancora più preoccupazioni ed ansie, uniti alla mancanza di stimoli e possibilità di integrazione; sospensione delle lezioni nelle scuole e conclusione di molti contratti di lavoro a tempo determinato hanno fortemente inciso sull'equilibrio psicofisico già precario di molti. Sono stati infatti mesi carichi di tensione ed ansia riguardo il presente ed il futuro.

L'anno si è caratterizzato inoltre per l'arrivo di un buon numero di nuovi ospiti, tra cui uomini singoli nella prima metà e famiglie con minori a carico nella seconda, che hanno portato una brezza d'aria fresca al servizio. In più riprese abbiamo creduto di non farcela; non solo per un capitolato di bando estremamente "povero", ma soprattutto per la gestione degli utenti con così esigui strumenti a disposizione in un periodo così delicato. Ed invece la perseveranza e la dedizione hanno contribuito ad affrontare le difficoltà e superarle con efficacia.

La convivenza del CAS con il progetto SAI, entrambi in capo alla Cooperativa, è in continua sperimentazione e mutamenti. Entrambi i progetti continuano a vivere in stretta collaborazione con le Amministrazioni Comunali, a beneficio soprattutto dei percorsi di inserimento territoriale degli utenti ospitati.

L'equipe di lavoro è composta da personale qualificato e dedito esclusivamente a questo settore; ad oggi sono impiegati circa cinque operatori tra coordinamento, mediatori linguistici, operatori della migrazione ed operatori legali, principalmente nelle ore diurne infrasettimanali. A supporto del progetto Cas per tutto il 2020 vi è stata la presenza di un servizio civilista, con un rilevante impegno settimanale. Visti gli ottimi risultati del precedente anno, si è deciso di proseguire dunque con la medesima posizione anche per tutto il 2021, aprendoci inoltre alla presenza di tirocinanti universitari.

L'obiettivo del 2020 è stato quello di stabilizzare il servizio del Cas, cercando di garantire standard nella qualità del servizio offerto e sostenere i percorsi di integrazione ed autonomia individuale di ciascun ospite. Molte delle energie sono state investite nell'empowerment di ciascun uomo o donna che si sono presentati presso i nostri centri o uffici, siano essi ospiti dell'accoglienza o stranieri residenti nel territorio limitrofo. L'obiettivo a medio lungo termine è sicuramente il rispetto del contratto firmato con la Prefettura di Milano, che scadrà ad ottobre del 2021 e, se sarà possibile, il proseguimento del servizio con un nuovo bando di gara. Considerata la complessità della situazione, l'equipe nel corso degli ultimi mesi ha maturato nuove competenze e know how, permettendo al servizio di sviluppare capacità di autonomia gestionale e operativa, da spendere nel prossimo futuro. L'impegno costante dell'equipe si volge alla ricerca delle possibili strade che facilitino i percorsi di uscita dall'accoglienza di ciascuno. In questo senso si stanno rafforzando le competenze dell'equipe, individuando strumenti formativi e gestionali sempre più dinamici e rispondenti ai bisogni reali, con lo scopo di efficientare il servizio.

## SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE – SAI

L'obiettivo del **progetto SAI** è la presa in carico di persone migranti o vulnerabili, in funzione dell'attivazione di un percorso individualizzato di (ri)conquista della propria autonomia, in termini di integrazione lavorativa e abitativa, di accesso ai servizi del territorio, di socializzazione e di inserimento scolastico dei minori.

Il sistema di seconda accoglienza, convertito da Siproimi in SAI con il D.L. 21 ottobre 2020, n.130, n.173, prevede all'interno del progetto SAI due livelli erogazione di servizi; al primo livello accedono i richiedenti protezione internazionale e al secondo livello, finalizzato all'integrazione, accedono titolari di protezione internazionale, titolari dei permessi di soggiorno per protezione speciale, per casi speciali (umanitari in regime transitorio, titolari di protezione sociale, vittime di violenza domestica, vittime di sfruttamento lavorativo), le vittime di calamità, i migranti cui è riconosciuto particolare valore civile e i titolari di permesso di soggiorno per cure mediche.

Il progetto Sai "ImbarcAzioni: tutti a bordo per un nuovo viaggio" ha un mandato da parte dell'Assemblea dei sindaci del Distretto5 per il periodo 1° gennaio 2021/31 dicembre 2023 a seguito di una presentazione ad un bando di gara pubblico del distretto, cui Ellepikappa si è presentata in RTI con Fondazione Somaschi. I posti finanziati sono 28, divisi in 5 strutture, 3 gestite da Ellepikappa (Cassano d'Adda, Inzago, Cassano d'Adda/ Cascine san Pietro) e 2 da Fondazione Somaschi (Liscate e Pozzuolo Martesana). L'obiettivo di servizio specifico è di implementare l'offerta formativa, rendendola sostenibile e programmatica per tutti i migranti del territorio dell'Adda Martesana, lavorando sinergicamente con i servizi sociali distrettuali e comunali.

La struttura dell'equipe cui è affidato il servizio è composta da un responsabile di progetto, dedito alla gestione dell'Ati e alle questioni amministrativo-contabili, un coordinatore e operatore legale, due operatori sociali, un servizio civilista e un etnopsicologo. Il lavoro è supportato inoltre da una direzione allargata, che opera rapidamente le decisioni necessarie al buon funzionamento del servizio.

Nel corso del 2020 la conformazione dei beneficiari ha subito importanti variazioni, da febbraio ospitiamo infatti un nucleo familiare proveniente dall'America Centrale nell'unità abitativa di Cassano d'Adda e con l'introduzione nel DL 34\_2020 ex art 16, nel progetto sono accolti anche quattro richiedenti asilo.



Le attività durante il 2020 hanno riscontrato un rallentamento sui servizi di integrazione, ovvero borse lavoro e corsi di formazione, dovuti alla situazione pandemica. Nell'ottobre 2020 grazie alla parziale riapertura sono stati progettati tirocini formativi e inserimenti scolastici in presenza. L'equipe ha invece sempre svolto il lavoro di monitoraggio, supporto psicologico, accompagnamento territoriale e informativa sociale nei modi consentiti nelle varie fasi della pandemia.

La presenza del Ministero degli interni sulla gestione del servizio durante l'annualità 2020 è stata costante, attraverso un'opera periodica di monitoraggio da remoto, sia riguardo le attività effettivamente realizzate che sul piano di rendicontazione economica. In particolare il Ministero ha richiesto delucidazioni inerenti le rendicontazioni per le annualità 2016 - 2017 - 2018.

Gli obiettivi fissati per 2021 riguardano la riorganizzazione dell'assetto dell'Ati con una condivisione della figura operativa per l'informativa legale, il miglioramento delle prese in carico dei beneficiari e della corresponsabilità con i servizi sociali, l'ampliamento dell'offerta formativa con introduzione delle 15 ore scolastiche, ovvero scuola interna d'italiano e la stesura di una nuova convenzione con Afol per il servizio di ricerca lavoro, borse e tirocini formativi.

Si valuta inoltre la possibilità di attivare un percorso di supervisione strumentale in collaborazione con Università di Pavia, in accordo con il distretto e la strutturazione di percorsi Por tra i servizi sociali e CPS di Gorgonzola.

#### MANUTENZIONI GLOBAL SERVICE

Il 2020 per il settore delle **manutenzioni Global Service** è stato segnato da una sospensione totale delle attività nei mesi di marzo, aprile e maggio a causa della Pandemia da Covid19. Il lavoro di manutenzione presso le sedi diurne e residenziali della Società Coop. Sociale "Punto d'Incontro" ha ripreso poi con una certa stabilità e frequenza, nonostante la convenzione sia scaduta il 31/12/2019. Dagli incontri è emersa però la volontà comune di proseguire questa collaborazione anche per il futuro. Negli ultimi anni la richiesta di manutenzione è cresciuta e non sempre in maniera prevedibile. Le principali attività svolte sono state le tinteggiature, le piccole manutenzioni civili nelle strutture, interventi idraulici e edili, la manutenzione ordinaria dei sistemi di condizionamento, la fornitura e messa in opera di attrezzature e piccoli arredi, sgomberi e in generale ogni intervento di natura logistica anche per la realizzazione di eventi o nuove aperture di servizi.

Il settore manutenzioni è risultato strategico anche per tutte le necessità interne di Ellepikappa. La competenza dei nostri manutentori permette di realizzare in proprio, la maggior parte dei lavori di ristrutturazione e manutenzione delle nostre strutture. Grazie alla presenza delle squadre interne di manutenzione siamo in grado di garantire la gestione di tutte le sedi operative e le case d'accoglienza, circa 15 strutture. Oltre alla possibilità di impiegare persone svantaggiate e formarle in percorsi di riabilitazione al lavoro, questo settore porta anche risparmi economici attraverso l'abbattimento dei costi di manutenzione interna. In misura diversa, la stessa tipologia d'interventi è svolta anche in collaborazione con alcuni Enti Pubblici e in via occasionale con qualche privato o azienda. Ad oggi questo settore vede impiegati 3 lavoratori totali, di cui 2 operai specializzati e 1 inserimento lavorativo.

Con l'acquisto dell'immobile presente nella proprietà di Inzago a Rotolana una parte del deposito / magazzino è stato adibito a piccola officina e consente lo stazionamento di un furgone della Global. Stiamo cercando una soluzione di ristrutturazione dell'immobile che comprenda anche la condivisione di determinati spazi tra Rotolana e Global. Le due attività risultano complementari in tanti aspetti, in questa prima fase si è resa necessaria la condivisione di una officina tecnica e dello scambio delle competenze professionali. La sinergia nata tra le attività agricole e le manutenzioni è garanzia della conservazione dell'immobile, delle attrezzature e degli impianti installati nel terreno.

Considerata l'impossibilità di implementare il settore nel corso del 2020, il 2021 rappresenterà la ripresa e l'inizio di una ricerca di committenti per incrementare il lavoro nel settore delle manutenzioni. L'obiettivo a lungo termine è la creazione di un'ulteriore squadra d'intervento giornaliera e la conseguente apertura di nuove posizioni di borse lavoro e inserimenti lavorativi. Verranno creati nuovi lavori con il privato sociale e il pubblico. Le committenze privilegiate saranno le strutture diurne e residenziali rivolte all'utenza disabile e non del nostro territorio. La proposta sarà suddivisa in quattro linee d'intervento distinte: le tinteggiature, le piccole manutenzioni civili, la falegnameria e gli sgomberi.

#### ROTOLANA – ORTICOLTURA SOCIALE

Il progetto "**Rotolana**" nasce ufficialmente nel giugno 2019 con l'acquisto di un terreno (con annesso capannone) nel comune di Inzago per la produzione di orticole certificate bio e a KM 0.

Nei mesi successivi viene attuata una profonda pulizia generale dell'area, piantumando specie arboree e arbustive autoctone nell'ottica di aumentare la biodiversità e allo stesso tempo migliorare l'estetica del luogo. Contestualmente è stato fatto un grande lavoro di progettazione che ha permesso di dotarsi delle attrezzature necessarie, di delineare gli spazi da destinare al montaggio serre e progettare l'impianto idrico. A partire da ottobre dello stesso anno si sono aperti dunque i lavori di montaggio delle quattro serre dotate di aperture laterali, che si protraggono sino a gennaio del 2020. L'area è stata inoltre irrigata con oltre 300 m di tubazioni interrate che, partendo dal pozzo esistente, creano 14 punti acqua. Il terreno è stato arato e livellato per eliminare tutte le difformità presenti. Infine, a febbraio sono iniziate semine e trapianti, che hanno occupato circa metà del terreno nel giro di 3 mesi e presentano più di 50 varietà di piante.

Nel periodo di emergenza sanitaria, oltre ai lavori colturali ormai entrati nel vivo, si è conclusa la recinzione di tutta l'area ed è stato predisposto un ingresso carrabile sul lato nord. È stata inoltre montata una serra che funge da deposito, lavaggio e negozio, che ospita inoltre la cella frigorifera, per conservare gli ortaggi raccolti. Ad aprile 2020 si è iniziato a consegnare bisettimanalmente la verdura a casa dei clienti, come unica possibilità di vendita a causa delle restrizioni dovute alla pandemia. Nonostante le difficoltà i risultati sono stati soddisfacenti. A partire da settembre si è aperta una collaborazione con Agrimi Società Cooperativa Sociale, da cui abbiamo iniziato a rifornirci di frutta e verdura, per implementare ulteriormente la qualità del servizio, rispettando le certificazioni richieste. Nello stesso periodo si è inoltre deciso di aprire uno spaccio per la vendita diretta dei prodotti ortofrutticoli, richiamando l'attenzione di un numero crescente di persone

attente alla qualità dei cibi consumati e favorendo il contatto diretto con il cliente. L'anno si è chiuso con ingressi che hanno raggiunto i 55mila euro di fatturato.

Ad oggi l'equipe è composta da 4 lavoratori, tra operatori agricoli e operatori commerciali, ma durante tutto il 2020 il settore ha beneficiato del supporto di molti volontari (soci e lavoratori), soprattutto nella parte iniziale dell'anno. Ciò ha permesso di sostenere adeguatamente l'avvio del lavoro, in un contesto storico complesso ed incerto. Nell'ottica di un'economia circolare si è deciso di consegnare la produzione in esubero ad una mensa per i poveri operante a Treviglio, in modo da evitare sprechi e sostenere una circolarità virtuosa. In questo quadro si inserisce la collaborazione con la ODV S'Apere per la fornitura di prodotti per gli eventi di raccolta fondi da loro organizzati (Sa'Derva a Cassano d'Adda).

Per il futuro ci si è prefissati di finalizzare la ristrutturazione del capannone adiacente il terreno di coltivazione, per predisporre spazi idonei ad attività sociali, terapeutiche o didattiche a favore di soggetti fragili e minori. Si ritiene infatti che l'agricoltura, nella piena espressione della sua multifunzionalità, possa divenire un contesto fertile per lo sviluppo di iniziative capaci di coniugare efficacemente la tutela dell'ambiente con la diffusione di valori economici e sociali oltre che l'inclusione lavorativa e sociale di persone in condizione di vulnerabilità in collaborazione con altri settori della Cooperativa (CSE, Il Campetto, Migranti, ...). Gli inserimenti lavorativi si occuperanno di piccole mansioni di manutenzione del luogo ed attività agricole basiche, da implementare nel corso del tempo in base anche all'esperienza diretta acquisita; si procederà inoltre con attività di affiancamento al personale durante la vendita alla clientela, in modo da favorire percorsi di autonomia lavorativa. Dal punto di vista della sostenibilità economica si lavorerà invece per ampliare il bacino della clientela non solo a singoli privati, ma anche ad aziende ed enti del territorio.

#### PROLE - PROPEDEUTICA ALLA LIBERA ESPRESSIONE

La novità e l'unicità del **progetto Pro.L.E.** sta nella possibilità di offrire all'utenza un'esperienza in cui arte e musica si integrano e legano in maniera indissolubile: MUSICOTERAPIA ed ARTETERAPIA per la promozione del benessere psicofisico della persona. Interventi, percorsi e incontri ricreativi, educativi, preventivi, abilitativi o ri-abilitativi, finalizzati a favorire l'espressività personale, in contesti di gruppo o individuali, rivolti a adulti o bambini, sani o affetti da patologie psico-fisiche. La socia lavoratrice Giovanna Acanfora e la dipendente Melissa Baronchelli hanno presentato il progetto "Pro.L.E.", con l'obiettivo di attivare un settore di attività terapeutiche all'interno della Cooperativa che coinvolgesse la danza/movimento, la pittura e la musica, rivolgendosi ad un potenziale bacino di utenza molto vari, tra cui l'infanzia e la disabilità.

Nonostante la Pandemia da Covid 19 abbia influito negativamente sull'evolversi del progetto, la cooperativa ha investito in ristrutturazioni importanti della serra situata presso il Campetto LPK, permettendo così l'avvio del progetto e la nuova osmosi tra onoterapia e arteterapia.

È nato in questo modo un tavolo di lavoro multidisciplinare grazie ad un'equipe eterogenea che collabora nel raggiungimento di importanti obiettivi per ciascun beneficiario. Pro.L.E. è intervenuta a completare ulteriormente l'offerta educativa del centro estivo "La Tribù dei Contrari 2020", con la proposta di laboratori e momenti ludici mirati alla libera espressione di ogni bambino e alla condivisione di materiali, tempi e pensieri.

Con l'inizio dell'anno 2021 Pro.L.E. finalmente intraprenderà anche alcuni percorsi individuali specializzati per bambini affetti da disturbi da spettro autistico con differente funzionamento, grazie ai feedback positivi riscontrati da parte dei diretti interessati e dalle loro famiglie. Per il proseguimento della sua attività auspica di poter rispondere sempre meglio alle necessità espresse dal territorio riguardo la sfera delle Arti terapie: da un lato incrementando sempre più il numero di utenti da accogliere, dall'altro cercando di sperimentare anche momenti e/o percorsi aperti a piccoli gruppi di persone (qualora le direttive sanitarie lo consentano). Pro.L.E. implementerà l'offerta del progetto coinvolgendo figure professionali differenti (es: Danzaterapeute) per sperimentare un ventaglio più ampio di attività.

#### CENTRO PROTAGONISMO GIOVANILE – CPG

Il **Progetto Dopofficina**, presente sul territorio dal 2014, nasce grazie alla collaborazione tra il Comune di Cassano d'Adda e l'A.T.I. formata dalla Cooperativa Ellepikappa, dalla Cooperativa Milagro e dalla Cooperativa Spazio Giovani. L'obiettivo del progetto è quello di coinvolgere i giovani tra gli 11 e 25 anni, promuovendo il loro spirito d'iniziativa, la loro creatività ed intraprendenza, attraverso la raccolta di idee, momenti strutturati o di libero confronto con gli operatori e/o le realtà associative presenti sul territorio di Cassano d'Adda.

L'offerta realizzata nel 2020 si è articolata in varie proposte

- Forum Giovani: un'occasione di incontro e scambio di idee tra giovani
- Free time: un contesto di libera aggregazione
- Alternanza scuola - lavoro in un contesto di peer education
- Alter studio: spazio dedicato al successo formativo di studenti della scuola media
- Summer Camp: campo di volontariato cittadino della durata di 5 settimane nel periodo estivo.

L'esperienza del Summer Camp si declina in 3 differenti proposte per coprire un bacino di utenza più vario: Summer young per i ragazzi dagli 11 ai 14 anni, Summer Camp per i ragazzi dai 15 ai 17 anni presso le associazioni presenti sul territorio ed infine Summer Giovani per i maggiorenni che vogliono svolgere attività di volontariato riconosciute in appoggio agli operatori di Dopofficina.

Il progetto si concretizza in due sedi fisiche, CPG (Centro di Protagonismo Giovanile) a Cassano d'Adda, in via Pila 11 e CG (Centro Giovani) a Cascine San Pietro, in via Don Castellazzi 26. Attraverso attività e collaborazioni stiamo cercando di diffonderlo in ulteriori zone della città (parchetti, piazze, luoghi di raduno) e non solo vincolato alle due sedi specifiche, per raggiungere sempre più beneficiari e la popolazione in generale.

Il Forum Giovani ha visto un notevole incremento dei partecipanti tra i 15 e i 25 anni appena è stato possibile riprendere il

servizio, dopo il primo lockdown.

I patti di collaborazione e gli affitti di lunga durata hanno subito un arresto, lo stesso vale per gli utilizzi legati a cerimonie e feste di compleanno. È possibile, infatti, usufruire degli spazi in gestione a Progetto Dopofficina (CPG e CG) per cerimonie, feste di compleanno ed eventi, oltre che per corsi e workshop.

Nel 2020-2021, complice la pandemia, il bacino di utenza si è ristretto principalmente ai ragazzi minorenni frequentanti la scuola secondaria di primo grado in occasione dei percorsi di Alter Studio, rilevando un buon numero di volontari come supporto nello svolgimento dei compiti e delle attività scolastiche.

Per l'anno 2021 - 2022 (anno in cui scadrà l'appalto) ci prefiggiamo di consolidare e ampliare le relazioni costruite con i singoli e con le associazioni che operano sul territorio di Cassano d'Adda, incrementare gli affitti di lunga durata in modo da offrire alla cittadinanza corsi e percorsi di formazione, rendere nuovamente disponibili i nostri spazi per eventi, feste di compleanno e cerimonie e ingaggiare un'utenza sempre più ampia in termini di età ed esigenze.

#### SERVIZI DI PRE E POST SCUOLA

Per lo svolgimento del servizio ci avvaliamo di educatori e operatori dell'infanzia e dove la turnazione lo permette impieghiamo il medesimo organico già occupato in Ellepikappa negli stessi servizi. Questa attività la svolgiamo da diversi anni e spesso risulta strategica e funzionale per la promozione di tutte le altre iniziative rivolte ai bambini che Ellepikappa svolge in tutto l'arco dell'anno. Lo scorso anno a partire dal mese di febbraio purtroppo sono stati bruscamente sospesi i servizi di Pre/Post Scuola presso la scuola materna, primaria e secondaria del comune di Pozzo d'Adda a causa della Pandemia.

Per il futuro speriamo di poter procedere nella ricerca di nuovi servizi di Pre-Post scuola dei paesi limitrofi alla nostra cooperativa, partecipando alle gare o affidamenti diretti che verranno proposti dalle Amministrazioni Comunali. In questo modo saremo presenti in ambiti strategici dove promuovere ulteriormente i nostri servizi dedicati all'infanzia svolti nelle nostre sedi storiche come il Campetto e l'Asilo Nido.

#### LPU E MAP

Continua la convenzione con il Tribunale di Milano per i L.P.U. (lavori di pubblica utilità) e per la MESSA ALLA PROVA, al fine di acquisire forza di lavoro gratuita e disponibile da integrarsi a sostegno delle nostre attività ordinarie. L'attività maggiormente strutturata è la pulizia dei mezzi di trasporto disabili nel fine settimana, ma ad oggi coprono tutti i settori, quali asilo nido, migranti, Rotolana, Global Service. L'impiego di questa forza lavoro è difficilmente programmabile e quindi di difficile pianificazione. Comunque, i risultati sono discreti e i mezzi risultano in ordine per l'intero arco dell'anno lavorativo. Molte nostre attività vedono impegnate queste persone che rendono un servizio prezioso in aggiunta alla forza lavoro ordinaria. L'obiettivo è stato raggiunto e sarà rinnovato per il prossimo anno.

#### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; s) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	utenti diretti 60	l'asilo nido ospita fino a 60 minori di età compresa 0-3 anni
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	utenti diretti 14	il centro socio educativo ospita 14 utenti disabili, con differenti fragilità.
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Altri Servizi	utenti diretti 50	Accogliamo circa 70 richiedenti asilo in diversi appartamenti, distribuiti in differenti comuni dell'Adda Martesana, nei due progetti che abbiamo attivi (Centri Accoglienza Straordinaria e Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati).

## Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	8
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	3

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

In considerazione dei numeri esigui rilevati dalla cooperativa sia per quanto concerne i beneficiari che per i dipendenti si rileva che gli impatti generati sul territorio sono qualitativamente elevati ma circoscritti alla specifica zona omogenea dell'Adda Martesana, tra i distretti 3, 5 e 8 area dove si trovano i centri di accoglienza migranti e i centri per i servizi a persone diversamente abili. Tale dato ha permesso nel corso degli anni di stringere relazioni di conoscenza reciproca e fiducia con le istituzioni e la popolazione locale, radicando l'azione realizzata con le effettive necessità del territorio e offrendo risposte adeguate alle richieste sociali più diffuse.

Per quanto concerne l'impatto occupazionale, si tratta di numeri tutto sommato modesti, ma territorialmente più estesi. I dipendenti assunti da Ellepikappa coprono un'estensione territoriale che spazia dalla provincia di Milano sino alla città di Bergamo. Le numerose collaborazioni con fornitori esterni o altri soggetti del terzo settore presenti nel territorio ha permesso però di creare una rete forte a maglia stretta tra professionisti di differente natura ed estrazione, stimolando il mercato del lavoro e la professionalizzazione di altrettante figure educative e amministrative, a completa disposizione della zona per una crescita del settore sociale.

### Rapporto con la collettività

L'attivismo e la dinamicità che caratterizzano Ellepikappa si estendono oltre i servizi tradizionalmente intesi, verso attività di natura sociale alternative promosse da Associazioni/Organizzazioni del terzo settore. Tra le varie mansioni svolte vi è:

- La collaborazione tecnica nella realizzazione di eventi o Festival per la raccolta fondi con la ODV S'Aprè di Cassano d'Adda, finalizzata al sostegno delle povertà locali e alla cooperazione internazionale.
- L'appoggio logistico alle reti del volontariato territoriale con automezzi di proprietà per il reperimento delle derrate alimentari presso i supermercati di zona, da destinare ai banchi alimentari di Pozzo d'Adda e Cassano d'Adda. Rispettivamente nell'ambito del progetto Tante Famiglie una Comunità e Solidar market.
- Supporto operativo alle raccolte didattiche e collette alimentari straordinarie realizzate nella città di Cassano d'Adda, con propri volontari e immigrati in capo ai servizi di accoglienza di Ellepikappa.
- Attraverso l'accordo di rete Macramè (rete di servizi alla persona coop sociali Martesana) si realizza la manifestazione "Giochi senza Barriere" rivolta alle persone disabili del territorio.
- In tema ambientale proponiamo modelli di alimentazione sostenibile attraverso banchetti itineranti della nostra produzione di verdura biologica. La proposta è rivolta indistintamente al mondo del non profit e del profit

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa si impegna da sempre e nell'ultimo anno in particolare a supportare le molteplici iniziative locali, realizzate dalle amministrazioni dei comuni di Pozzo d'Adda, Inzago e Cassano d'Adda in modo specifico. Con quest'ultimo in particolare il dialogo e i momenti di co-progettazione sono costanti ed efficaci.

L'essenza stessa del progetto distrettuale SAI, costruito con il comune di Melzo, promuove le politiche di welfare generativo che il territorio sostiene ormai da diverso tempo. Per questa ragione i momenti di confronto e incontro sono frequenti e stanno permettendo di creare con il distretto 5 una prassi condivisa per efficientare le politiche di integrazione (negli ambiti sanitari, dell'istruzione per adulti stranieri, ...).

- La gestione del CPG (centro protagonismo giovanile) di Cassano d'Adda in ATI con Spazio Giovani e Milagros ci vede protagonisti di una costante co-progettazione per la definizione periodica degli obiettivi e delle attività da svolgere con gli adolescenti.
- Con l'A.C. di Inzago e non solo collaboriamo a diverse iniziative a carattere culturale calendarizzate durante l'anno:
- Partecipiamo tramite banchetti anche natalizi con le nostre produzioni artistiche dei laboratori artigianali del CSE LPK.

- Realizziamo eventi di strada rivolti ai bambini 4/11 anni attraverso le attività assistite con l'asino e animali da cortile e attività laboratoriali a carattere artistico/artigianale.

### Impatti ambientali

Il progetto di Rotolana rappresenta senza ombra di dubbio l'impegno più grande della cooperativa nell'ambito della sostenibilità ambientale. Per tradizione l'area omogenea Adda-Martesana è di fatto un distretto Logistico spontaneo che dagli anni '80 del 900 ha visto l'insediamento di aziende operanti nel settore del trasporto internazionale e nazionale, sino a trasformarsi nelle più moderne "Logistiche Integrate", cui si aggiunge la fragilità legata alla realizzazione di un impianto per il biometano sul territorio. Obiettivo del progetto è la riduzione dei rischi ambientali del territorio, legati allo sfruttamento intensivo e all'alta urbanizzazione. Il programma si sviluppa partendo dalla semina e coltivazione di prodotti biologici e a km 0, coadiuvati da personale in situazione di svantaggio. La necessità di produrre orticole certificate bio nasce dall'intensificazione dello sfruttamento del suolo con la monocoltura estensiva del mais, che impoverisce i terreni e utilizza prodotti di sintesi. Ecco allora l'urgenza di valorizzare le produzioni locali e biologicamente certificate, per la diffusione sempre maggiore di una cultura attenta alla tradizione orticola, alla filiera produttiva, alla salute personale e all'ambiente con una particolare ulteriore attenzione alla circolarità di una economia virtuosa. L'impatto di Rotolana si estende ad altri settori della cooperativa che beneficiano della sua produzione e del know how creatosi nel corso del 2020 riguardo il rispetto ambientale, la riduzione dei consumi e corretti stili di vita.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Si evidenzia come la situazione emergenziale derivante dall'infezione da Sars Covid 19 abbia reso necessaria l'adozione di specifiche misure di sostegno all'attività e dei lavoratori coinvolti, con conseguenti effetti sul rendiconto economico al 31/12/2020. Si è ritenuto opportuno imputare in misura ridotta le quote di ammortamento d'esercizio relative alle immobilizzazioni materiali, attuando un ricorso massivo agli ammortizzatori sociali e richiedendo specifici contributi in corso di esercizio alle istituzioni competenti.

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

#### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.382.195,00
Attivo patrimoniale	€1.181.890,00
Patrimonio proprio	€457.486,00
Utile di esercizio	€4.317,00

### Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
1412665	1818527	1911307

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	963196.69	% 69.69
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	144362.28	% 10.44
Ricavi da persone fisiche	274636.98	% 19.87
		<b>Totale</b>
		1'382'195.95

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	789664.46
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	539198.51
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	53332.98
<b>Totale</b>	<b>1'382'195.95</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	153812.89
<b>Totali</b>	<b>153'812.89</b>

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	67491.11
<b>Totali</b>	<b>67'491.11</b>

### Servizi semiresidenziali

Disabili – Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	151233.65
<b>Totali</b>	<b>151'233.65</b>

### Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Immigrati - Centri Servizi stranieri	539198.51
<b>Totali</b>	<b>539'198.51</b>

### Altri Servizi

Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..	19799.09
Trasporto sociale	269590.11
<b>Totali</b>	<b>289'389.20</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

### Area agricola

Coltivazioni	53332.98
<b>Totali</b>	<b>53'332.98</b>

### Area servizi a commercio

Opere edili, manutenzione e impiantistica	127737.61
<b>Totali</b>	<b>127'737.61</b>

## Fatturato per Territorio

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Prerogativa della Cooperativa in questi ultimi anni e per i futuri è la definizione di un piano per la gestione efficace delle problematiche d'impatto sociale ed etico al suo interno e nelle zone di attività, in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile. Tra questi spicca per aderenza alla mission di Ellepikappa l'obiettivo 11 "Città e comunità sostenibili", sostenuto attraverso svariate collaborazioni con realtà associative del territorio. In primis la partecipazione di partner e stakeholders al Forum del terzo settore della Martesana, che contribuisce alla definizione di strategie di azione comuni e diffuse, fondate sui principi del welfare generativo che guidano i programmi delle zone omogenee della città metropolitana di Milano. In questo quadro si inseriscono numerose partecipazioni della cooperativa a tavoli distrettuali o reti di associazioni sui comuni di Cassano d'Adda e Pozzo d'Adda, grazie ai protocolli di intesa firmati.

Il neonato progetto "Rotolana" contribuisce invece al raggiungimento del goal 12 "Consumo e Produzioni responsabile" che intende raggiungere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali, riducendo lo spreco di rifiuti alimentari nella vendita al dettaglio e dei consumatori e ridurre le perdite di cibo lungo le filiere di produzione e fornitura, attraverso prodotti certificati e a KM0.

La scelta sociale del settore funge da trade union tra gli obiettivi, affinché siano più radicati e si accrescano nel tempo.

#### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Associazioni no profit	RTI - Progetto "ImbarcAzioni: tutti a bordo"	Bandi di gara pubblico con il distretto 5 di Melzo e Fondazione Padri Somaschi
Cooperative	Progetto Dopofficina	bando in co-progettazione con Milagro, Spazio Giovani e la città di Cassano d'Adda

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholders coinvolti nelle strategie di azione di Ellepikappa sono svariati e ricoprono funzioni molteplici, includendo dai fornitori sino ai partner progettuali, da soggetti privati ad enti pubblici, dai beneficiari ai dipendenti, dai volontari ai consulenti esterni.

Il grado di coinvolgimento di ciascuno nella definizione del bilancio sociale viene valutato secondo specifici criteri di partecipazione ed inclusione, con la necessaria consapevolezza che sono tutti attori fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi di ciascun servizio e per la mission stessa della Cooperativa.

Le modalità di coinvolgimento principalmente utilizzate sono bidirezionali, grazie ad una fluida comunicazione con tutte le parti in causa, e informative. Obiettivo primario per i prossimi anni è la programmazione e realizzazione di azioni collettive



sempre più frequenti, a superamento della crisi pandemica mondiale.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

### Innovazione

### Cooperazione

### Obiettivi di Miglioramento

#### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Grazie all'utilizzo della struttura attuale lo schema di bilancio risulta già più organico e supera il sistema adottato precedentemente, non più efficace nel descrivere l'articolazione dei servizi e delle attività svolte dalla nostra società cooperativa sociale. Tra gli obiettivi a medio/ lungo termine sicuramente evidenziamo la necessità di un sempre maggior coinvolgimento dei coordinatori/ responsabili di servizio nei processi di stesura e rendicontazione.

#### Obiettivo

Livello di approfondimento del Bilancio sociale, Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

#### Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Sarà necessario riservare in futuro più tempo ed energie per una migliore gestione in rete della rendicontazione sociale, programmando anticipatamente la struttura di lavoro secondo scadenze e ruoli dettagliati.

### Obiettivi di miglioramento strategici

#### Obiettivo

Formazione del personale, Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi

#### Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Per garantire il raggiungimento degli obiettivi precedentemente descritti si procederà con un'accurata formazione del personale in essere sui temi specifici, promuovendo l'interesse generale per la valutazione dell'impatto sociale e una nuova consapevolezza del personale e dei partners.

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>